



Je suis

CE QUE JE FAIS

**LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !**

**2 Techniciens/Conseillers de l'Action Sociale (H/F)**  
**CDI**

**RÉMUNÉRATION / NIVEAU**

23 932 à 26 423 € annuels sur 14 mois (en fonction du profil) / Niveau 3 à 4

**LIEU DE TRAVAIL**

Marseille (Siège 13005)  
Direction Risques Professionnels & Accompagnement Social  
Département OFFRE DE SERVICES ET PARCOURS

**DATE DE PRISE DE POSTE**

Au plus tôt

# #QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

**Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !**

[Découvrez nos missions !](#)

# #POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Le département Parcours et Offres de Services rattaché à la Direction de l'Accompagnement Social de la Carsat délivre un service d'action sociale en proposant des aides à la vie quotidienne aux retraitées les plus fragiles afin de favoriser le maintien à domicile.

Nous recherchons **2 Techniciens/Conseillers (H/F) Action Sociale en CDI** afin de venir en renfort de l'équipe et contribuer ainsi au traitement de l'ensemble des demandes d'aides individuelles en faveurs des personnes âgées.

# #QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :

- > **Assurer les renseignements** par téléphone, par mail et par courrier auprès des assurés et partenaires, traiter les réclamations simples, participer aux rendez-vous téléphoniques ;
- > **Réceptionner les dossiers** de demandes d'aide individuelle concernant diverses prestations (aide au maintien à domicile, aide au retour au domicile après hospitalisation, aide aux situations de rupture, dispositif Fonction publique) ;
- > **Assurer les révisions** de situation des retraités ;  
Vérifier l'éligibilité du dossier et l'appartenance de l'assuré au Régime Général de Sécurité sociale ;
- > **Examiner la situation** de l'assuré (ressources) et instruire les droits sur le logiciel spécifique ;
- > **Vérifier la bonne adéquation** entre les propositions de l'évaluateur (partenaire conventionné) et le plan d'aide préconisé pour le retraité ;
- > **Notifier** les décisions au bénéficiaire ;
- > **Procéder** à la mise en paiement de prestations ;
- > **Saisir** les ordonnancements.

## #ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) Technicien/Conseiller de l'Action Sociale (H/F)?

**VOTRE PROFIL :**

- > Vous êtes titulaire d'un **BAC + 2 (BTS SP3S, BTS Secrétariat...)** et vous disposez idéalement d'un an d'expérience sur des fonctions/activités administratives.

**VOUS :**

- > **Avez** la capacité et la **curiosité** pour vous adapter à des logiciels métiers spécifiques ;
- > **Etes** réactif(ve) et **rigoureux (se)** ;
- > **Avez** la capacité à **adapter** votre discours en fonction de votre interlocuteur ;
- > **Avez un bon esprit d'équipe** ;
- > **Avez** une connaissance et une appétence pour la **relation client**.

# #QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

## NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2022 de 84 %) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100) ;
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie ;
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions.

## LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège) ;
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses ;
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme) ;
- > Des RTT ;
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance ;
- > La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun.

# #COMMENT NOUS REJOINDRE ?

## PLUSIEURS ÉTAPES :

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- > Un entretien téléphonique avec une Chargée de Ressources Humaines ;
- > Un entretien en présentiel ou visio (Teams) précédés par des tests de personnalité.

**Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :**

<https://urlz.fr/rUtj>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.  
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*