

Je suis

CE QUE JE FAIS



LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !
TELECONSEILLER (H/F)
CDD 5,5 MOIS

RÉMUNÉRATION / NIVEAU

1681,68 € brut mensuel sur 14 mois / Niveau 3

LIEU DE TRAVAIL

Marseille (Siège 13005)

DATE LIMITE DE CANDIDATURE

07/07/2024

DATE DE PRISE DE POSTE

16/09/2024

#QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !

[Découvrez nos missions !](#)

#POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Notre plateforme de service a pour mission première de satisfaire les demandes des assurés.

Nos téléconseillers, accompagnés de nos experts et de leurs managers prennent en charge les appels pouvant porter sur divers sujets liés à la retraite (pension retraite, relevés de carrière...).

#QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :

- > Gérer la relation client : renseigner et conseiller assurés ou partenaires, par téléphone, courriel, sur la situation de leur dossier, leurs droits et obligations vis-à-vis de l'organisme et les orienter si nécessaire vers les services compétents,
- > Réaliser les mises à jour administratives du dossier en veillant à la qualité des informations transmises,
- > Assurer la promotion des offres de services de la branche. Informer, conseiller et orienter dans l'utilisation des outils proposés par la Branche,
- > Apporter un renfort administratif / back office à d'autres services du processus retraite
- > Assurer la collecte et la saisie de données,
- > Participer à l'accueil physique de nos assurés.

#ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) TELECONSEILLER?

VOTRE PROFIL :

- > Le sens du service client,
- > L'esprit d'équipe,
- > La facilité d'apprentissage,
- > Une excellente expression (orale et écrite),
- > Enfin, combiner l'usage du téléphone et de nos outils informatiques ne vous fait pas peur.

#QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2022 de 84 %) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100)
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions

LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > La possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine
- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun

#COMMENT NOUS REJOINDRE ?

PLUSIEURS ÉTAPES :

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- > Une information collective pour vous présenter la Carsat Sud-Est et le poste
- > Réaliser des tests écrits en présentiel
- > Un entretien en présentiel ou en visio (Teams)

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/AAp/DR/PFS/092024/CSE>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*