



Je suis

CE QUE JE FAIS

LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !

CONSEILLER RETRAITE (H/F)

Par voie de mutation (CDI)

RÉMUNÉRATION / NIVEAU

Niveau 4 (de la CCN)

LIEU DE TRAVAIL

MARSEILLE (13)

Direction Retraite

DATE DE PRISE DE POSTE

Au plus tôt

#POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Cette offre s'adresse aux agents qui exercent leur activité au sein des CARSAT et souhaitent rejoindre les régions PACA et CORSE.

la Direction Retraite de la CARSAT Sud Est (1 681 salariés) recherche des Conseillers Retraite sur son site de MARSEILLE – SIEGE (13)

Les services de la Direction Retraite sont composés d'experts, conseillers et techniciens où chacun contribue à l'atteinte des objectifs fixés. Ceux-ci visent aujourd'hui à renforcer la performance et l'efficacité dans un contexte de moyens contraints et de meilleure maîtrise des risques.

#QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :

- > **Gérer** un portefeuille de dossiers et participer à des opérations ciblées régionales de production
- > **Accueillir, informer, conseiller** les assurés sur leurs droits à la retraite
- > **Régulariser la carrière** des assurés tout au long de leur vie
- > **Attribuer** des droits retraite (**DP PR ASPA**)
- > **Réaliser son** activité avec une attention portée à la maîtrise des risques et à la qualité
- > **Prendre en charge les appels sortants** nécessaires à son activité.
- > **Participer** à l'activité de gestion des insatisfactions et mécontentements
- > **Contribuer** à la promotion de l'offre de services de l'Assurance retraite

#ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) CONSEILLER RETRAITE?

VOTRE PROFIL :

Vous exercez déjà le métier de Conseiller retraite au sein de votre CARSAT et/ou êtes titulaire du CQP retraite (Défi / parcours PFI complet ..)

VOUS :

- > Etes rigoureux(se) et sensible à la qualité,
- > Avez des capacités d'analyse et de synthèse avérées,
- > Etes autonome dans l'organisation de votre travail,
- > Appréciez le travail en équipe et collaborez régulièrement avec votre encadrement.
- > Avez une appétence pour la relation client

#QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > La possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine
- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun

#COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Envoyer votre candidature (CV et votre lettre de motivation) en cliquant sur le
le lien ci-dessous)

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/AAp/CR/CDI/13/MARSEILLE/CARSAT>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir
la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*