



Je suis

CE QUE JE FAIS

**LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !**

**2 TECHNICIENS RECOUVREMENT AMIABLE (H/F)**

**CDI**

**RÉMUNÉRATION / NIVEAU**

23 932€ à 26 423€ bruts annuels sur 14 mois (en fonction du profil) / Niveau 3 à 4

**LIEU DE TRAVAIL**

Marseille (Siège 13005)  
Direction Comptable et Financière  
Dpt Recouvrement et fiabilisation des paiements

**DATE LIMITE DE CANDIDATURE**

10/10/2024

**DATE DE PRISE DE POSTE**

Dès que possible

# #QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

**Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !**

[Découvrez nos missions !](#)

# #POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

La Direction Comptable et Financière de la Carsat-Sud est garante de la tenue des comptes de l'Organisme.

Ses services ont pour missions principales de contrôler les droits servis aux retraités du Régime Général, assurer et garantir le paiement des prestations retraite à ses assurés ainsi que, le cas échéant, leur recouvrement.

Au sein de cette direction, c'est le Département Recouvrement et Fiabilisation des Paiements qui est en charge :

- De la fiabilisation des actes de gestion permettant le paiement des retraites
- Du recouvrement des prestations indument versées du vivant de l'assuré ou au décès de ce dernier.

Il se situe au siège de la Carsat Sud-Est à Marseille.

# #QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

Vous aurez comme principal objectif de prendre en charge les activités de **recouvrement d'indus**.

Vous intégrerez une équipe de 13 agents, 2 experts et 1 manager opérationnel,

**CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :**

## **Versant Régime Général :**

- ✓ **Piloter** des phases à partir d'un portefeuille et/ou de listings ;
- ✓ **Rechercher** des débiteurs d'indus, **réaliser** des 1ères enquêtes ;
- ✓ **Prendre** en compte des alertes pour effectuer les actes de gestion nécessaires à prévenir le risque de prescription ;
- ✓ **Mettre en œuvre** des actions de recouvrement financier amiable des indus dans les délais réglementaires.

## **Versant Travailleurs Indépendants :**

- ✓ **Constater** des indus ;
- ✓ **Créer les indus** dans l'applicatif suivi indu (OSCAR) ;
- ✓ **Rechercher** des débiteurs d'indus, **réaliser** des 1ères enquêtes,
- ✓ **Mettre en œuvre** des actions de recouvrement financier amiable des indus dans les délais réglementaires.

**#ÊTES-VOUS  
NOTRE PROCHAIN(E)**

## **Technicien de recouvrement amiable ?**

### **Vous :**

- ❖ Etes très rigoureux(se)
- ❖ Avez un réel sens de l'organisation et faites preuve de méthode
- ❖ Savez faire preuve de diplomatie
- ❖ Avez la capacité de travailler en équipe
- ❖ Disposez d'une capacité de recherche et d'investigation
- ❖ Savez être autonome dans votre gestion
- ❖ Avez une bonne maîtrise de l'expression écrite et orale
- ❖ Savez appréhender la gestion des indus et du recouvrement ainsi que la législation associée
- ❖ Maîtrisez les outils informatiques et bureautiques utilisés dans son domaine d'activité
- ❖ Savez mesurer les impacts comptables de l'activité

### **Vous devrez être :**

- Titulaire d'un **Bac +2 dans le domaine administratif**, comptable, juridique (gestion PME / Comptabilité et G.O., droit...).

Et / ou

- Avoir une expérience probante dans le domaine du recouvrement,

Et / ou

- Une expérience significative dans un poste similaire.

Une expérience sectorielle au sein de l'institution serait appréciée,

# #QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

## NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2022 de 84 %) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100)
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions

## LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > La possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine (soumis préalablement à l'accord de votre encadrement)
- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de **75 % des frais d'abonnement** aux réseaux de transport en commun

Pour votre information : le salaire brut annuel annoncé est sur 14 mois et comprend :

- 13ème mois : Allocations vacances (1/2 mois de salaire brut X2)
- 14ème mois : Gratification annuelle calculée au prorata temporis

# #COMMENT NOUS REJOINDRE ?

## PLUSIEURS ÉTAPES :

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- > Un entretien téléphonique avec une Chargée de Ressources Humaines
- > Des tests de personnalité en ligne
- > Un entretien en présentiel ou en visio (Teams)

**Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :**

<https://inrecruitingfr.interviewweb.it/carsatsudest/jobs/2-techniciens-recouvrement-amiable-cdi-temps-plein-23-932-a-26-423-brut-annuels-sur-14-mois-en-fonction-du-profil-83088/fr/>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.  
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*