



# MÉMO

## RAPPORT D'ACTIVITÉ DE LA CARSAT SUD-EST 2023

**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Sud-Est

### UN ORGANISME DE SÉCURITÉ SOCIALE



#### QUELQUES CHIFFRES :

- 12 milliards** de prestations d'Assurance vieillesse versées
  - 1 277 772** retraités payés tous les mois en France et à l'étranger
  - 234 941** assurés bénéficiaires d'une pension de réversion
  - 23 724** assurés accompagnés par le Service social
  - 12,3 millions d'€** investis pour le financement de lieux de vie et d'accueil collectifs
  - 4 371** entreprises accompagnées par le service de prévention
  - 265 796** sections d'établissements notifiées dans le cadre de la tarification
  - 98/100** résultat de l'index de l'égalité professionnelle femmes/hommes
  - 547 167** appels traités
- 82 %** de taux de satisfaction des assurés
  - 93 023** bénéficiaires du minimum vieillesse en complément d'une allocation Droit Propre et **3 859** bénéficiaires du minimum vieillesse en complément d'une allocation Droit Dérivé
  - 4,5 millions d'€** pour **1 837** aides individuelles à l'habitat
  - 773 500 €** de budget alloué à huit bailleurs sociaux pour l'adaptation de **221** logements
  - 27,6 %** taux de couverture accident du travail
  - 422** entreprises ont profité du dispositif «subvention prévention TPE» pour un montant de **4 millions d'€**
  - 1 372** demandes de télétravail accordées, soit **87,33 %** d'agents bénéficiaires
  - 175** recrutements externes (dont **28** CDI)
  - 1 573** agents formés, soit **94,3 %** de l'effectif

### UNE OFFRE DE SERVICES CIBLÉE ET ADAPTÉE À TOUS SES PUBLICS



#### LES ASSURÉS, SALARIÉS ET TRAVAILLEURS INDÉPENDANTS

Le **Carsat Sud-Est** accompagne les assurés, salariés et travailleurs indépendants, dès leur premier emploi, puis tout au long de leur vie professionnelle. Elle les aide à préparer leur dossier de demande de pension pour leur assurer un passage à la retraite dans les meilleures conditions. Elle enregistre les montants de leurs salaires et de leurs cotisations auprès de leurs employeurs dans un compte individuel unique pour permettre un calcul rapide et juste de leurs droits.

Outre ses nombreux points d'accueil en régions Paca et Corse, sa présence dans le réseau des France services et son accueil téléphonique, la Carsat Sud-Est s'appuie sur un large panel de services en ligne, mis à disposition sur [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr), qui évoluent régulièrement pour garantir la satisfaction de ses publics. « Mettre à jour mon relevé de carrière », « Compléter ma carrière et déclarer mes enfants », « Déclarer mes stages et travaux d'utilité collective »... autant de services récents qui permettent aux assurés d'anticiper la certification de leur carrière.

**198** espaces France services partenaires en régions Paca et Corse

La Carsat Sud-Est mise aussi sur le contact direct avec les assurés avec une offre de rendez-vous physiques étoffée et évolutive. En 2023, afin d'accompagner les assurés en difficulté, les agences étaient ouvertes avec rendez-vous et au moins une demi-journée par semaine sans rendez-vous.

**56 243** rendez-vous réalisés

Deux fois par an, la Carsat Sud-Est participe aux « Rendez-vous de la retraite » organisés par l'Assurance retraite et l'Agirc-Arrco. C'est l'occasion pour les assurés de plus de 55 ans de faire un point sur leur future retraite.

**1 667** rendez-vous effectués

Elle développe également les « Forums retraite » qui visent à offrir du conseil personnalisé multi-régimes aux futurs retraités sur les territoires.

**1 434** rendez-vous réalisés lors de quatre éditions

Ces offres sont enrichies par le conseil en entreprise, qui accompagne les entreprises et leurs salariés dans les démarches liées au passage à la retraite via l'intervention de conseillers directement en entreprise.

**4 924** rendez-vous individuels physiques réalisés en entreprise par la Fonction Conseil Entreprises

**Le Service social de la Carsat Sud-Est** intervient également auprès des assurés fragilisés du régime général confrontés à des difficultés sociales du fait de leur maladie, d'un accident ou encore d'un arrêt de travail. Il informe, accompagne et soutient les assurés dans leurs démarches pour trouver les solutions les plus adaptées à leur situation.

De là, découlent deux missions :

- ▶ sécuriser les parcours en santé,
- ▶ prévenir le risque de désinsertion professionnelle (PDP).

Afin d'aider les assurés au sein des territoires, la Carsat Sud-Est a renforcé sa démarche proactive de présence à travers des actions collectives d'accompagnement social, la participation à des ateliers seniors et des forums, tel que celui destiné aux assurés/patients de l'Institut Paoli-Calmettes.

Toujours à l'écoute, le Service social a mené en 2023 une enquête de satisfaction afin de recueillir les besoins des assurés et permettre d'adapter ses offres de services aux spécificités des territoires.

De plus, les partenaires intra/extra-institutionnels du Service social ont signalé et orienté **13 931** assurés pour prise en charge.

D'autre part un parcours expérimental a été mis en place dans la Vaucluse visant à permettre aux assurés d'élaborer un nouveau projet professionnel adapté quand le maintien dans l'emploi n'est pas possible au sein de leur entreprise du fait d'un problème de santé.

**67 282** entretiens sociaux réalisés

La Carsat Sud-Est gère l'Allocation des Travailleurs de l'Amiante (ATA) des assurés résidant en régions Paca, Corse, Occitanie et Rhône-Alpes. Elle permet de cesser toute activité dès 50 ans et jusqu'à l'ouverture des droits à la retraite à taux plein du régime général.

**56,8 millions** d'€ d'allocations ATA versées



#### LES ASSURÉS RETRAITÉS

Le **Carsat Sud-Est** calcule et paie la retraite. Elle détermine les droits à la retraite des assurés en tenant compte des dispositions réglementaires. Pour les retraités aussi, la Carsat Sud-Est peut compter sur les services en ligne de [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr), comme « Demander un relevé des paiements de ma retraite », « Consulter mes trois derniers paiements », « Transmettre mon certificat de vie »...

**10,4 milliards d'€** d'allocations Droits Propres versées

La Carsat Sud-Est met en œuvre des actions de prévention centrées, d'une part, sur la promotion du vieillissement actif en santé et, d'autre part, sur un accompagnement individuel à domicile pour les retraités les plus fragiles.

La Carsat Sud-Est poursuit une stratégie régionale ambitieuse en faveur du « Bien-Vieillir » dans un chez-soi adapté. Elle a soutenu **23** opérations de construction et de rénovation de lieux de vie collectifs (principalement des résidences autonomie) permettant notamment la création de nouvelles places pour retraités.

Les liens partenariaux avec les bailleurs sociaux se sont renforcés afin de soutenir la rénovation des logements du parc social, mais aussi les accompagner dans la prise en compte du vieillissement des résidents.

La Carsat Sud-Est a prolongé aussi la professionnalisation des aides à domicile des seniors via le dispositif de formations « Savoir Seniors Santé » et la diversification des services proposés aux retraités dans le cadre du forfait de prévention OSCAR.

**18,7 millions d'€** versés aux **26 188** retraités bénéficiaires d'une aide individuelle

Afin de rester proches de ses bénéficiaires, la Carsat Sud-Est était présente à des forums seniors, salons, réunions collectives et ateliers du nouveau parcours de prévention « Bienvenue à la retraite » destinés aux futurs et jeunes retraités.

**1 123** seniors rencontrés, informés et orientés lors de **33** salons ou forums



#### LES ENTREPRISES

**Prévenir les risques professionnels** et engager les entreprises dans la prévention est un enjeu fort afin d'améliorer les conditions de travail dans les entreprises, de réduire le nombre et la gravité des Accidents du Travail et des Maladies Professionnelles (AT/MP).

L'accompagnement des entreprises ciblées est axé autour de trois programmes nationaux :

- ▶ les chutes dans le BTP,
- ▶ les troubles musculosquelettiques,
- ▶ le programme de prévention « risques chimiques pros ».

Des programmes de prévention régionaux ont été déployés vers trois secteurs d'activité particulièrement accidentogènes en régions Paca et Corse :

- ▶ l'hôtellerie/restauration,
- ▶ les garages,
- ▶ le transport logistique.

Afin de toucher le plus grand nombre d'entreprises et, plus particulièrement, les TPE, la Carsat Sud-Est est restée proactive sur les approches partenariales, notamment via la reconduction d'une convention avec la Chambre des métiers et de l'artisanat Paca au bénéfice des entreprises artisanales et la signature d'une convention de partenariat avec l'ARHLM.

Une matinée de sensibilisation au risque amiante des plus grands industriels de la région a également été organisée avec la Dreets Paca.

**114** contrats de prévention signés pour un montant de **3,5 millions d'€**

Chaque année, la Carsat Sud-Est notifie les taux de cotisation AT/MP aux entreprises des régions Paca et Corse. Ce taux permet de couvrir les salariés du régime général de la Sécurité sociale pour les risques AT/MP et trajets encourus dans le cadre de leur activité professionnelle.

En 2023, le mode de classement des entreprises a été révisé. Les résultats de l'enquête régionale tarification AT/MP 2023, qui vise à la fois à évaluer le niveau de satisfaction de l'entreprise sur la réponse apportée par le gestionnaire tarification et à connaître ses attentes par rapport au service rendu, sont bons.

**84 %** des sondés sont très satisfaits ou assez satisfaits de la réponse apportée par la Carsat Sud-Est

