

## Axe : Savoir communiquer et promouvoir la bientraitance

### Module de formation : Communication Verbale, Non Verbale

#### **Public ciblé :**

Ce module s'adresse à :  
Tout professionnel de l'aide à domicile et  
tout personnel intervenant auprès des  
personnes âgées

#### **Prérequis :**

Aucun prérequis n'est nécessaire

#### **Organisation :**

*-Durée*  
3 jours, soit 21 heures, en présentiel

#### *-Effectif*

La formation devra être adaptée à un  
groupe de 8 à 12 stagiaires

#### *-Qualification de l'animateur*

Il est attendu que l'animateur soit formé  
et/ou diplômé et dispose d'une  
compétence dans les pratiques  
d'organisation et d'animation d'un groupe  
de professionnel sur le champ du  
vieillesse et/ou de la gérontologie

#### **Moyens pédagogiques :**

Les contenus seront abordés à partir  
d'échanges, d'apports théoriques, de  
travail individuel et de groupes et  
d'illustrations pratiques et d'exercices  
(respiration...)

#### **Evaluation :**

Evaluation des stagiaires et bilan des  
formateurs en fin de stage selon les  
modalités conventionnelles

#### **Interlocuteurs à la Carsat Sud-Est**

Michèle PERETTI

04 91 85 85 45

[michele.peretti@carsat-sudest.fr](mailto:michele.peretti@carsat-sudest.fr)

#### **Objectifs principaux**

Ce module doit permettre aux professionnels de conforter leurs  
connaissances et de mettre en œuvre des comportements personnels  
adaptés afin de mieux comprendre le fonctionnement et les bases de  
la communication de la personne âgée.

#### **Objectifs prioritaires attendus**

Cette formation doit permettre aux professionnels de :

- Développer leurs capacités d'observation,
- D'apprendre à mieux communiquer avec les personnes âgées dans  
un souci permanent d'attitudes et de gestes bienveillants quel que soit  
le contexte émotionnel,
- Sensibiliser les professionnels à la communication verbale et/ou non  
verbale par le toucher entre l'aidant et la personne âgée.

#### **Programme de formation**

Cette formation s'articulera autour de 4 notions clés : la présence,  
l'observation, l'accueil et l'expression.

#### **Objectifs pédagogiques attendus**

A l'issue de la formation, le professionnel devra être capable :

- De connaître les différents modes de communication,
- D'identifier les messages non verbaux et les besoins de la personne  
âgée,
- De connaître les différents types de troubles comportementaux et de  
savoir ajuster sa façon de communiquer et de réagir dans des  
contextes émotionnels forts,
- De comprendre la place du toucher dans la relation d'aide,
- De savoir observer, analyser et communiquer ses ressentis aux  
contacts avec les personnes,
- D'apprendre les bases d'une communication non violente garante du  
respect et de la sécurité.