

L'offre de services parcours prévention santé

du service social de la Carsat Sud-Est



Préambule

Des parcours prévention santé pour les publics fragiles

La mise en œuvre par les pouvoirs publics de dispositifs de lutte contre l'inégalité devant les soins tels que la CMU, CMU-C et l'Aide à l'acquisition d'une complémentaire santé (ACS) n'endiguent pas les inégalités sociales face à la maladie et ses déterminants.

En effet, les personnes en situation de précarité connaissent une exposition supérieure aux risques, un accès difficile à l'information, un recours limité aux systèmes de soins.

Les **parcours prévention santé** mis en place par le **service social de la Carsat Sud-Est** visent à faciliter l'accès au système de soins dans le cadre du droit commun et la prise en compte d'une démarche de prévention.

Ils ont pour objectif d'aider les bénéficiaires, en collaboration avec ses différents partenaires (administratifs, sociaux, associatifs, professionnels de santé...), à préserver ou retrouver les conditions nécessaires à la santé afin de favoriser leur insertion sociale.

Ils concernent les assurés du Régime Général bénéficiaires de la CMU ou CMUC ou éligibles à l'ACS (CMUC + 35 %) et toute autre personne fragilisée par une problématique santé, quels que soient son statut et son âge.

L'identification et la mobilisation des bénéficiaires potentiels d'un parcours prévention santé s'effectuent en lien avec les acteurs œuvrant dans le champ de la précarité : CPAM, centres d'examen de santé, service médical, CAF, PASS (permanence d'accès aux soins et à la santé), services hospitaliers, conseils généraux, missions locales, centres communaux d'action sociale (CCAS), associations d'insertion, etc.

.....

Ce dossier vous présente des exemples de parcours prévention santé
développés par nos équipes en 2011/2012
sur l'ensemble des départements des régions Paca et Corse.

.....

Contact - Service social régional : 04 91 85 85 41 ou 04 91 85 85 88

Sommaire

Zoom sur 11 actions menées localement sur des publics diversifiés de...

...femmes...

1. **Bastia, un groupe de femmes s'exprime et agit**
De l'importance de l'approche multidimensionnelle de la santé
2. **Antibes, parcours de femmes**
Une information juste et référencée pour faire un choix éclairé
3. **Manosque, des ateliers cuisine solidaires**
Une fourmi, gourmande et solidaire depuis 2009 à Manosque
4. **Ajaccio, cancer du sein et estime de soi**
Trouver les clés de la résilience

...jeunes...

5. **Public « jeunes » à Marignane**
Une représentation accessible de la sécurité sociale
6. **Fréjus, intervention auprès de jeunes en insertion**
Partir de l'expérience du groupe pour créer du lien

...résidents de foyer-logements...

7. **Nice, le foyer-logement Nicéa**
De l'informal collectif au... bouche à oreille
8. **Le foyer-logement seniors Hermès à Vitrolles**
Restituer l'individu au cœur du dispositif mais aussi au cœur du collectif

...retraités...

9. **Cavaillon, prévention de la perte de l'autonomie par la promotion de la santé**
Le partenariat, une priorité face à la complexité des problématiques sociales
10. **Gap, offre de services transversale Carsat Sud-Est**
Bien préparer sa retraite...

...étudiants immigrés... Et toujours les femmes !

11. **Marignane, des partenaires engagés tous publics**
S'adapter en permanence à la demande des partenaires et aux besoins des publics

1 Bastia, un groupe de femmes s'exprime et agit

De l'importance de l'approche multidimensionnelle de la santé

Contexte / opportunité

L'observation de terrain issue de la pratique professionnelle du service social a favorisé le repérage d'un public de femmes ayant des caractéristiques communes : entre 50 et 65 ans, isolées (célibat, veuvage, divorce, séparation), présentant des fragilités, exposées à un ou plusieurs problèmes de santé, n'étant plus liées au monde professionnel, domiciliées sur Bastia et la périphérie.

Toutes expriment des difficultés liées à leur isolement et se sentent dans l'incapacité d'avoir accès à des structures ou lieux susceptibles de leur procurer des sources de bien-être et d'expression.

Finalité / Méthodologie

- Favoriser l'accès aux soins et au bien-être d'un public de femmes isolées, en situation de précarité ;
- La notion d'empowerment a été retenue pour la conception de ce parcours : l'individu n'est pas seulement participant mais acteur à part entière. Il accroît ses habiletés, ce qui favorise l'estime de soi, l'initiative et le contrôle. Le groupe est abordé comme un facteur d'entraide ;
- Autre notion : la mobilité. Le groupe se déplace directement dans les structures locales pour participer aux ateliers. L'objectif est de lui permettre « d'exister » en dehors de l'espace institutionnel qui l'a repéré et réuni.

Description et offre de services

- L'action a été menée d'octobre 2010 à janvier 2011. Cinq femmes ont participé à raison de 2 séances mensuelles. 3 séances ont été consacrées à la découverte des membres du groupe, à l'expression de la représentation de chacune de la santé et du bien être et enfin à la prospection des structures proposant des activités à un coût modique.
- 4 autres séances ont été consacrées aux ateliers des activités retenues ;
 - Qi GONG, DO IN, TAI CHI, Yoga, technique de libération des émotions ;
 - Préparation d'une bûche de Noël « allégée ».

Partenariats

- Centre Armonia, structure associative sur Bastia ;
- Centre social Caf ;
- Diététicienne de l'association de lutte contre l'obésité.

Évaluation / bilan

Tous les objectifs du parcours ont été atteints : chaque membre a exprimé fortement sa satisfaction d'avoir participé au projet, d'avoir eu des informations utiles et surtout d'avoir pris conscience, qu'elles aussi, pouvaient avoir accès au bien être au sens large (psychique, physique, ...). Les participantes ont trouvé dans le groupe un espace d'écoute, d'entraide pour mener à bien des démarches individuelles, négligées jusqu'alors : consultations optique et auditive, inscription à un atelier nutrition, demande de CMUC, sevrages tabagiques.

Perspectives, enseignements

Ce parcours prévention santé a confirmé l'importance de la prise en compte du concept de la Santé au sens large et non exclusivement basé sur l'accès aux soins. Les participantes ont émis le souhait de voir l'action se prolonger une année encore. Elles ont été encouragées à continuer à entretenir le lien entre elles, à poursuivre les actions qu'elles avaient engagées pour être ainsi actrices de leur vie.

Contacts :

Alexandrine FAGGIANELLI et Blandine ROBIN
Assistants sociales de la Carsat Sud-Est - Haute-Corse.



2 Antibes, Parcours de femmes

Une information juste et référencée pour faire un choix éclairé



Contexte / opportunité

Les populations les plus fragilisées qui ont le plus besoin d'accéder aux soins en sont souvent exclues par manque d'information. L'association Parcours de Femmes à Antibes a pour mission le suivi de femmes victimes de violences ou en rupture sociale et/ou professionnelle.

Enjeux / finalité

Favoriser l'accès aux soins des personnes en situation de précarité, investies dans une démarche d'insertion sociale et/ou professionnelle.

Description et offre de services

Le public de l'association est composé de femmes de tous âges, issues de milieux socioculturels très différents et à différentes étapes de leur vie. Lorsqu'elles rencontrent l'association, c'est souvent dans le cadre d'un projet de reconstruction personnelle et de réinsertion.

15 femmes, repérées dans le public de l'association, ont été conviées à 3 séances organisées autour des thèmes de la santé, de l'accès aux soins et de la prévention :

- L'assurance maladie, ses grands principes, son fonctionnement et sa législation de base ;
- Comment faire valoir ses droits à la CMUC/ACS et quelques pistes pour choisir une mutuelle ;
- Le corps de la femme, les soins, la contraception et les MST.

Partenariat / intervenants

- L'Association "Parcours de femmes" ;
- Le médecin et l'infirmière de la Prévention maternelle et infantile de Mandelieu.

Evaluation / bilan

Le groupe a été particulièrement attentif à ce qui n'est « pas pris en charge » par la sécurité sociale et par l'information sur les mutuelles : la difficulté réside souvent dans le fait que les prestations proposées ne sont pas compréhensibles. Par ailleurs, les femmes ont été surprises par la variété des moyens de contraception, rarement proposés par les médecins.

Perspectives

L'assistante sociale de l'association, qui a assisté à ces séances, apportera une continuité dans le suivi individuel qu'elle assure avec une prise en charge de la problématique santé.

Pour le prochain parcours d'insertion auquel participera le service social, il est envisagé de travailler avec le groupe sur un support (plateauette d'informations, saynètes de théâtre...) lui permettant de partager ce qu'il a appris avec les autres femmes de l'association.

Il est envisagé en 2013 de mettre en place un projet sur une cible proche de celle de « Parcours de femmes » avec le Centre d'hébergement pour jeunes mamans, « la Villa Excelisior ».

Contacts :

Viviane VIGNAUD

Assistante Sociale Carsat Sud-Est - Alpes-Maritimes.

Manosque, des ateliers cuisine solidaires

Une fourmi, gourmande et solidaire depuis 2009 à Manosque

Contexte / opportunité

A Manosque, le nombre de personnes rendues vulnérables du fait de faibles ressources et de leur isolement est considérable. En 2009, la création sur le territoire d'une épicerie sociale et solidaire, « la fourmi gourmande » a été l'occasion de restaurer le lien social de ses bénéficiaires et de répondre à leurs difficultés d'accès aux produits alimentaires. Cette épicerie sociale permet en outre l'organisation d'actions collectives.

Enjeux / finalité

- L'intervention doit permettre de
- développer les capacités d'action autonome des participants et favoriser la maîtrise du budget ;
- faire évoluer les comportements sur un déterminant majeur de l'état de santé, reconstruire du lien social.

Description et offre de services

- L'action a été menée du 14/1/10 au 8/4/10 et comprend 8 rencontres ;
- Le groupe est constitué de femmes de 44 à 72 ans, isolées, bénéficiaires de minima sociaux. La participation financière est de 1€ d'adhésion annuelle à l'épicerie et de 1,50€/repas ;
- Un atelier comprend : l'achat des denrées, la préparation du repas, son partage, le rangement. Vient ensuite l'élaboration du menu de l'atelier suivant articulé autour d'un plat proposé par une bénéficiaire. Enfin un professionnel intervient sur une thématique spécifique.

Partenariat / intervenants

- Les intervenants : conseillère en éducation sociale et familiale (lire une étiquette, le budget...), diététicienne, médecin (les pathologies et les régimes...), cuisinière, artiste (décor), agriculteur (visite exploitation...);
- L'épicerie sociale de Manosque, « la fourmi gourmande », accueille le groupe et fournit les aliments ;
- La Carsat Sud-Est a financé l'aménagement de la cuisine collective pour les +60 ans dans l'épicerie ;
- La Maison des Jeunes et de la Culture (MJC) et le Centre Communal d'Action Sociale de Manosque.

Evaluation / bilan

- Satisfaction : demande de maintien des ateliers cuisine par l'ensemble des participantes ;
- Engagement, cohésion, lien social : le groupe a fonctionné avec l'engagement de toutes dans la durée. Cela a permis de vivre entre aide et solidarité ; conviutages pour venir aux ateliers ; participation au déménagement d'une des participantes; naissance de liens d'amitié avec quelques invitations « privées » ;
- Autonomie, image de soi : lors du bilan, les participantes se sont organisées pour confectionner un repas pour 17 convives (enfants et membres de l'épicerie invités) ;
- Apprentissages : apports reconnus en terme de savoirs relatifs à l'hygiène alimentaire, la santé ;
- Ouverture à la vie de la cité : participation aux rencontres-partages autour d'un repas entre professionnels, animateurs médicaux sociaux et usagers de façon hebdomadaire à la MJC.

Perspectives

Perennisation avec la formation de deux bénévoles et projet de jardin solidaire.

Contacts :

Mireille SEVE

Assistante sociale: Carsat Sud-Est - Alpes de Haute-Provence.

4 Ajaccio, cancer du sein et estime de soi

Trouver les clefs de la résilience

Contexte / opportunité

La problématique a émergé suite à une demande répétée de la part de femmes atteintes d'un cancer du sein qui sollicitaient un soutien autour de leur pathologie. Elles souhaitaient que puisse être entendues l'atteinte de leur estime de soi, leur angoisse d'une récidive, leur appréhension de la vie quotidienne et relationnelle ...

Enjeux / finalité

L'objectif centrait l'accompagnement de ces femmes dans la reprise et la réappropriation des liens et relations tant sur le plan personnel (familial, amical...) que sur le plan social (professionnel, loisirs...) afin qu'elles puissent à nouveau se projeter sereinement dans l'avenir.

Description et offre de services

Le public, un groupe de 11 femmes âgées de 35 à 75 ans, est venu au Service Social spontanément ou suite à une information médiatisée ou encore par le biais des signalements du Service Médical ou de la CPAM.

La première rencontre s'est déroulée en présence d'une psychologue afin de favoriser les échanges. Les participantes ont ainsi témoigné de leurs parcours chargés en émotions et une revendication a été très clairement énoncée : «ne plus être considérée comme un simple objet et sujet de soins pour redevenir un sujet agissant et réfléchissant»

- Le parcours, adapté aux besoins énoncés et aux carences identifiées comprenait sur 2 temps les interventions :
 - d'un kinésithérapeute, d'une nutritionniste et d'un médecin du sport,
 - une esthéticienne et une praticienne en massages thérapeutiques, une professionnelle du soin du cheveu ;
- En outre, un atelier d'art thérapie a concrétisé l'extériorisation des émotions ;
- L'intervention d'un médecin du travail a permis de soulever toutes les interrogations autour de la reprise d'une activité professionnelle.

Partenariat /Intervenants

La Ligue Départementale de Lutte contre le cancer a mis à disposition des locaux fonctionnels et hors établissement de soins.

Evaluation / bilan

- Le groupe de femmes constitué au départ est resté stable et a participé activement et systématiquement à tous les ateliers proposés ;
- A l'occasion de la séance bilan + 3 mois, certaines femmes ont exprimé leur désir de s'engager dans une activité bénévole à destination d'autres femmes victimes de cancer ;
- Certaines femmes ont souhaité se reorienter professionnellement, d'autres ont préféré réinvestir leur vie personnelle et familiale.

Perspectives, enseignements

- Un nouveau projet avec un nouveau groupe ;
- Création d'une section « Sport et Cancer » en association avec l'action sanitaire et sociale Carsat et Cpm.

Contacts :

Claude POGGIONOVO et Anne-Elisabeth HOGUET
Assistante sociales Carsat Sud-Est - Corse du Sud.

5 Public « jeunes » à Marignane

Une représentation accessible de
la sécurité sociale

Contexte / opportunité

Le service social est partenaire de la mission locale de Marignane depuis 2009, le plus souvent pour des mises à jour de dossiers d'adolescents traversant une période de rupture ou rencontrant des problèmes de santé. En 2010, la mission locale a confié au service social l'organisation d'une réunion avec vingt jeunes de 16 à 25 ans.

Enjeux / finalité

L'objectif a été d'amener cette population à dissiper ses craintes par rapport à l'institution "Sécurité Sociale" et devenir acteur dans ses démarches et les soins.

Description et offre de services

Le public pris en charge était issu de 2 groupes

- des jeunes suivis dans le cadre d'une mesure d'action éducative en milieu ouvert, en remise à niveau ou en accès qualification CAP-BEP divers,
 - des jeunes sous contrôle judiciaire avec obligation d'insertion, remise à niveau ou projet professionnel (3 mois), éloignés du système scolaire.
- L'originalité du projet a été de mixer les 2 groupes afin de ne pas accentuer les clivages. Chaque jeune a pu bénéficier d'interventions sur les addictions, la gynécologie, le sommeil, l'hygiène alimentaire et l'accès aux droits et aux soins. Un support ludique, le jeu « Sécu Social Poursuite », a été utilisé afin de transmettre des informations sur la sécurité sociale, les droits, l'accès à la santé...

Partenariat / intervenants

- Mission locale, Pef, Point Ecoute Famille (Psychologues) ;
- AEGD (Association Education Cognitive et de Développement) ;
- Gynécologue sur Marignane ;
- Cesam pour les bilans de santé.

Evaluation / bilan

Une bonne dynamique de groupe s'est instaurée dès le départ et la participation des jeunes a été constante. Ils ont beaucoup apprécié les interventions sur l'accès aux droits et aux soins : le jeu « Sécu Social Poursuite » a été une accroche adaptée au public et a contribué à un changement de représentation de la sécurité sociale rendue plus positive, accessible et humaine. En impliquant ces jeunes à la démarche de compréhension des systèmes d'accès aux soins, on cible également les parents.

L'intervention sur les addictions a été au cœur de leurs préoccupations.

A l'issue du parcours, tous ont réalisé un bilan de santé au SESAM 13, accompagnés de leur référent de la mission locale. 4 participants ont pris rendez-vous auprès d'une psychothérapeute via une orientation en CMP afin de prendre en compte leurs difficultés personnelles.

Perspectives, enseignements

Les partenaires ont souhaité réitérer l'expérience en 2013. Se détachent, d'ores et déjà, quelques thèmes notamment sur les relations fille/garçon et l'homosexualité.

Le service social maintient son engagement auprès de ce public dans le cadre des actions d'informations collectives sur l'aide à la complémentaire santé.

Contacts :

Nathalie FORNO, Stéphanie POLI, Véronique DESIRE, Manelle PALAZZI
Assistante Sociale Cersat Bouches-du-Rhône.



6 Fréjus, intervention auprès de jeunes en insertion

Partir de l'expérience du groupe pour créer du lien

Contexte / opportunité

Le centre de formation Sigma de Cogolin est un partenaire de la mission locale pour laquelle le service social intervient individuellement. Ce centre met en place des formations visant l'insertion sociale et professionnelle en faveur d'un public en situation précaire et éloigné des centres administratifs. Il a été délégué un besoin d'action auprès d'un groupe de stagiaires français langue étrangère (FLE).

Finalité / Méthodologie

- Mettre à disposition de ce public, en grande partie étranger, ne maîtrisant pas la langue française, tous les moyens nécessaires à la prise en charge de sa santé dans notre système de soins : droits, aides sociales potentielles, mutualisation ;
- Contribuer à développer un lien dans le groupe facilitant la solidarité et l'écoute entre les participants.

Description et offre de services

- Les 20 personnes composant le groupe sont principalement orientées par l'Office français des migrations, par la Mission Locale (jeunes 16/25ans) pour une remise à niveau en français afin d'accéder à une formation, par les employeurs (DIF pour les salariés d'entreprise) dans le cadre de la lutte contre l'illettrisme, par le Pôle Emploi pour une remise à niveau en français afin de faciliter leur insertion professionnelle, par le Consulat ou l'Université pour perfectionner en français de jeunes gens au pair ;
- Ce groupe partage un objectif, celui d'accéder à un niveau suffisant en français en vue d'obtenir le Diplôme d'Enseignement de la Langue Française (DELF) ;
- Il a été important d'adapter l'intervention à ce public, par un langage et des outils spécifiques afin qu'il puisse s'approprier et utiliser l'information ;
- 3 séances ont eu lieu au sein du centre de formation de Cogolin au cours du dernier trimestre 2011 : la première réunion a porté sur la santé au quotidien à travers l'accès aux droits et aux soins (carte vitale, médecin traitant, remboursements...) ce qui a permis de recenser des questions et des besoins qui ont été abordés lors de la 2ème séance (ex : législation des jeunes gens au pair, l'Aide Médicale d'Etat...), la dernière séance a permis d'échanger sur l'intérêt d'adhérer à une complémentaire santé.

Partenariat / intervenants

La directrice et les enseignants du Centre de Formation Sigma, antenne de Cogolin

Evaluation / bilan

Ces ateliers, menés par les assistantes sociales de la Carsat, ont été très bien accueillis par les stagiaires, fortement mobilisés par les enseignants.

Partir de l'expérience du groupe (échanges sur la protection sociale dans leurs pays d'origine) a créé du lien entre les participants en permettant l'émergence d'un intérêt commun.

Les enseignants ont constaté chez les stagiaires une meilleure connaissance du système de protection sociale, un meilleur repérage de notre service et de la Cpm et la réalisation de démarches en lien avec la santé à savoir, déclaration du médecin traitant, affiliation, démarches auprès de mutuelles...

Perspectives

Consolidation du partenariat et nouveau projet.

Contacts :
Florence FASSY
Assistante sociale Carsat Sud-Est - Var.



7 Nice, le foyer-logement

Nicéa

De l'information collective au...
bouche à oreille

Contexte / opportunité

Nicéa accueille 1100 résidents, il est le plus grand foyer logement d'Europe. Il a été construit au début des années 70 pour éradiquer deux bidonvilles proches de la ville de Nice.

Ses résidents sont majoritairement d'origine Nord Africaine et certains habitent ce foyer depuis sa construction. Les problèmes financiers, de santé et le délitement des relations familiales font que les séjours dans leur pays natal sont moins fréquents. Le sentiment d'isolement peut donc être plus prégnant avec l'avancée dans l'âge d'autant que la différence de pays d'origine peut mettre un frein aux liens entre résidents.

Plusieurs années d'exercice sur ce territoire ont permis au service social de constater qu'il est difficile de concrétiser l'amélioration de la situation de certains résidents en termes d'accès aux droits et aux soins, la barrière linguistique pouvant être un frein. Ce public ne vient rencontrer le service social qu'une fois les difficultés installées. En accompagnement individuel, on s'aperçoit que ces assurés ne vont pas au bout de leurs démarches. Par ailleurs les offres de services en collectif ne semblent pas adaptées à ce public qui vient peu nombreux...

Ces constats nous amènent à modifier notre offre de services. Soutenus par la direction d'Adoma, il est décidé d'aller vers les résidents, au sein du foyer.

Enjeu / finalité

- Intervenir en amont pour lever les freins à l'accès aux soins ;
- Favoriser le développement du potentiel de compréhension et d'appropriation de l'information.

Description et offre de services

L'action modulée en 4 séances a concerné 15 à 20 personnes et s'est déroulée de mars à octobre 2011 :

- Information sur les droits pour accéder aux soins et préserver le capital santé ;
- Le Centre d'examen de santé de la Cnam : prise de rendez vous de bilan de santé pour ceux qui le souhaitent ;
- Comment bien choisir sa complémentaire santé ;
- Les dispositifs de la Carsat facilitant le maintien à domicile des personnes retraitées (ARDH, PAP).

Partenariat intervenants

L'équipe Adoma composée du coordinateur social, des responsables des unités de vie, dont le traducteur, se sont successivement relayés pour être présents à chacune de nos interventions et ainsi mobiliser les résidents ;

- L'association ALC en charge de la mission d'accès aux soins.

Evaluation / bilan

- Le groupe a été abordé comme un facteur d'entraide. En effet, certains participants ont manifesté, au départ, de la méfiance à l'égard du service social, mais le biais positif du phénomène de groupe a levé cette barrière ;
- 10 résidents sur 15 ont effectué un bilan de santé ;
- Le phénomène de transmission des informations à plus long terme par le « bouche à oreille » a permis que l'information circule et devienne dynamique ;
- L'équipe a bénéficié de notre information, elle reste disponible pour suivre les dossiers et réexpliquer à chacun ses droits.

Perspectives, enseignements

- Ce projet a été préfigurateur du développement d'actions du service social de la Carsat sur d'autres structures Adoma des Alpes-Maritimes.

Contacts :

Martine BENSA et Lucie GARRIC

Assistantes sociales de la Carsat Sud-Est - Alpes-Maritimes.



Le foyer-logement seniors Hermès à Vitrolles

Resituer l'individu au cœur du dispositif
mais aussi au cœur du collectif

Contexte / opportunité

Le foyer-logement Hermès est situé au cœur de Vitrolles et accueille 80 seniors valides dans ses 71 logements individuels spécialement aménagés. Les professionnels du foyer-logement sont sollicités par leurs résidents sur des thématiques relevant du service social de la Carsat Sud-Est (mutuelle, complémentaire retraite, ASPA...).

Enjeux / finalité

- Répondre aux besoins et aux attentes des résidents et notamment en termes d'aide à la complémentaire santé et au montage de dossiers retraite ;
- Aller au devant des personnes âgées qui se déplacent difficilement vivant dans la structure.

Description et offre de services

Un questionnaire d'évaluation préalable a été élaboré par le service social pour repérer les résidents intéressés par l'action : 18 ont répondu présents. L'action PPS s'est articulée autour de 4 séances sur 1 mois :

- Le droit à la retraite ;
- Les aides proposées par la Carsat, le CCAS, les Caisses de retraite complémentaires, le conseil général ;
- La sécurité sociale : carte vitale, franchises médicales, 100%, transport, ambulances ;
- Les mutuelles : intérêt d'adhérer, les aides financières pour les acquérir ;
- Les successions.

Partenariat / intervenants

- Le personnel du foyer logement est un partenaire de longue date du fait des visites effectuées auprès des résidents au sein du foyer par l'assistante sociale Carsat ;
- L'agence retraite de Salon, partenaire interne Carsat s'est déplacée et a étudié certains dossiers ;
- Un notaire a permis de faire le point sur les transmissions de patrimoines, les successions.

Evaluation / bilan

- Les résidents se sont familiarisés avec des thématiques qu'ils n'appréhendaient pas toujours très clairement et ils ont fait la connaissance d'assistantes sociales qu'ils sauront solliciter en cas de besoin.
- Au terme de cette intervention, le besoin émergeant est le sentiment de solitude des résidents, appelant à resituer l'individu au cœur du dispositif mais aussi au cœur du collectif. En conclusion, il est possible de dire que ces 18 personnes, qui vivaient individuellement les unes à côté des autres, ont eu l'opportunité de vivre ensemble, à travers cette action, dans un collectif créateur de liens inter-résidents.

Perspectives

Pour la séquence nutrition, une ouverture vers les jardins partagés (espace vert cultivé et animé par les habitants) permettrait d'aborder le sujet des achats, des légumes, du coût des produits frais.

Contacts :

Christine LECA, Stéphanie POLI, Marie-Josée ROTA
Assistants sociales de la Carsat Sud-Est - Bouches-du-Rhône.



9 Cavallion, prévention de la perte de l'autonomie par la promotion de la santé

Le partenariat, une priorité face à la complexité des problématiques sociales

Contexte / opportunité

La prédominance sur la commune de Cavallion d'un public âgé (19,1% versus 18,2% moyenne nationale), féminin (53%), vivant seules (52%), disposant des revenus les plus faibles du département (12 755 € versus 15 027 €) a impulsé une démarche proactive visant à aller au devant des besoins de ce public en fragilité économique et sociale.

Enjeux / finalité

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées en situation de précarité économique et sociale par la prévention de la perte d'autonomie et la promotion de la santé.

Description et offre de services

Sur 119 potentielles bénéficiaires, 21 ont participé à une réunion d'information, 14 se sont engagées pour suivre 5 ateliers thématiques du 8 novembre au 13 décembre 2010, à raison d'une séance fixe par semaine :

- Les dispositifs d'accès aux soins : le bilan de santé, l'aide à la complémentaire santé, les régies de remboursement ;
- Les ateliers mis en œuvre par le Clic (mémoire, sophrologie...) et les événements organisés par la mairie.
- Les dispositifs d'aide au maintien à domicile : l'AROH, le PAP, l'APA ;
- L'alimentation équilibrée à moindre coût avec un bilan personnalisé ;
- Initiation aux premiers secours.

Partenariat / intervenants

- Le Centre d'Examen de Santé, la Cellule accès aux soins de la Cpm ;
- Le CLIC, le CCAS ;
- Le service social de l'hôpital ;
- L'équipe médicale du Sud-Vaucluse du Conseil Général ;
- La Croix Rouge Française.

Evaluation / bilan

La participation constante des 14 personnes témoigne d'une volonté de rompre l'isolement et de lutter contre l'exclusion. Les bénéficiaires ont manifesté une prise de conscience commune/collective de « la nécessité de préserver son capital santé tout au long de la vie pour rester le plus longtemps chez soi ». Au fil des séances, une cohésion de groupe basée sur la solidarité s'est développée favorisant la création de liens sociaux : un covoilurage s'est instauré rapidement ainsi que l'échange de coordonnées personnelles pour organiser les trajets.

Perspectives

Cette action a permis de créer une dynamique partenariale entre les différents acteurs œuvrant autour de la même mission de maintien à domicile sur le territoire. Le partenariat est apparu comme une priorité face à la complexité des problématiques sociales.

Les bénéficiaires ont également pu se constituer un carnet d'adresses de personnes ressources, suite aux interventions des professionnels qu'elles pourront aussi solliciter en cas de besoin.

Contacts :

Julie BLET et Anais DOUZON

Assistants sociales Carsat Sud-Est - Vaucluse.

10 Gap, offre de services transversale Carsat Sud-Est

Bien préparer sa retraite...

Contexte / opportunité

Le passage à la retraite est une étape qui peut être déstabilisante, tant sur le plan financier, santé ou administratif pour tous et plus encore pour les personnes à faibles revenus. C'est pourquoi les services de la Carsat se sont unis pour prendre les devants afin de sensibiliser ces publics et anticiper leur passage à la retraite. Une expérience a été menée sur la ville de Gap en mai 2009 : le service social a contacté par courrier les personnes âgées de « presque » 60 ans bénéficiaires du RSA, de l'AAH ou d'une pension d'invalidité, pour les inviter à une série de trois réunions d'information.

Enjeux / finalité

- Accompagner des assurés déjà fragilisés par leur situation socio-économique lors de la préparation de leur passage en retraite qui est une étape sensible économiquement parlant, mais aussi socialement et administrativement ;
- Eviter ainsi une rupture de droits et donc de ressources lors du changement de statut ;
- Informer et conseiller ce public sur tout ce qui peut favoriser un "Bien Vieillir".

Description et offre de services

Pour la première action, 14 personnes ont été invitées et un noyau dur de 5 personnes a assisté à l'ensemble de cette action. D'autres participants ont assisté ponctuellement à certaines séances. La proportion femmes / hommes était équivalente et bien évidemment leur âge était le même à savoir 59 ans et 6 mois.

Les équipes ont accueilli ensemble les assurés et ont assisté aux trois séances pour favoriser la cohérence de l'action et la dynamique de groupe. Lors de la première séance, les conseillers retraite ont expliqué les conditions de transition, les formalités à accomplir pour le passage à la retraite. La seconde séance, co-animée par une éducatrice sportive et une diététicienne, était consacrée aux besoins spécifiques liés à l'âge. C'est lors de la troisième séance, après une série de conseils diététiques autour d'un petit déjeuner équilibré, que les techniciens ont vérifié les dossiers retraite et les droits des bénéficiaires.

Partenariat / intervenants

- Le projet a été co-construit par le service social et l'agence retraite de Gap ;
- Une diététicienne de CODES 05, une animatrice Sportive du CCAS de Gap.

Evaluation / bilan

Les participants ont tous obtenu, sans difficulté, la liquidation de leurs droits à retraite et sont aujourd'hui retraités, bénéficiaires d'une pension du régime général et retraites complémentaires, assorties parfois de l'ASPA pour atteindre le minima social.

Perspectives

Ce type de projet "Parcours Prévention Santé" qui a répondu aux attentes de tous ne pourra pas être reconduit sur le département des Hautes-Alpes car le nombre des bénéficiaires potentiels ne permet pas la constitution d'un groupe suffisamment important. Il reste toutefois totalement transférable sur un territoire à forte densité qui dispose du flux nécessaire.

Contacts :

Nicole BONMARDEL

Assistante sociale Carsat Sud-Est - Hautes Alpes.

11 Marignane, des partenaires engagés tous publics

S'adapter en permanence à la demande des partenaires et aux besoins des publics

Contexte / opportunité

L'engagement des partenaires de terrain à Marignane a permis la création en 2008 d'un Contrat urbain de cohésion sociale (CUCS). Son objectif est d'améliorer les conditions de vie des publics les plus en difficultés. Un Comité technique étudie les besoins et définit chaque année les priorités d'intervention. Pour 2012, les actions retenues, demandées par des associations, concernent deux cibles :

- Un groupe mixte de singles, primo arrivants, suivant des cours d'alphabétisation à l'association de solidarité Marignanaise afin d'obtenir le certificat d'intégration délivré par la préfecture ;
- Des femmes vivant en couple, en situation précaire financièrement, mères de collégiens dans le quartier Jacques Prévert, membres du COJP*.

Enjeux / finalité

Acquérir les bases nécessaires pour conserver sa santé ou l'améliorer si cette dernière s'est dégradée en s'intégrant dans un nouvel environnement social.

Description et offre de services

1. Législation et droit pour la théorie assortie d'un cours pratique aux bourses interactives Opam ;
2. Equilibre alimentaire, lien entre santé et alimentation avec intervention d'une diététicienne ;
3. Intervention du Médecin du CG (pole d'insertion) pour le groupe 1, intervention d'une gynécologue à la demande du groupe 2 ;
4. Accompagnement au Césam13 pour un bilan de santé complet.

Partenariat intervenants

- Association de Solidarité Marignanaise ;
- Collège Quartier Jacques Prévert, le COJP (association créée par un enseignant du collège) ;
- CUCS ;
- Point relais santé ;
- Médecin du conseil général ;
- Césam 13 ;
- Diététicienne en libéral ;
- Associations de quartier et associations type Parenthèses (en direction de femmes monoparentale en situation précaire) ;
- MRAP – Equivalent mission locale ;
- Foyers de jeunes.

Evaluation / bilan

La stabilité de l'intervention qui est à l'initiative de la demande de PPS ainsi que son investissement propre dans le groupe sont très importantes pour le bon déroulement d'un PPS.

Les femmes du groupe 2 ont été nombreuses à solliciter un entretien individuel avec le service social : la confiance instaurée et l'intérêt révélé ont favorisé le suivi de ce public et la prise en charge de certaines situations.

Concernant les bilans médicaux, les soins les plus recommandés concernent les interventions bucco-dentaires.

La consultation d'un participant qui a effectué un bilan médical avec son tout nouveau médecin traitant (choisi à l'issue de la séance consacrée aux droits) a permis de détecter et de soigner un diabète.

Contacts :

Véronique DESIRE, Nathalie FORNO, Marielle PALAZZI
Assistantes sociales de la Carsat Sud-Est - Bouches-du-Rhône.



Document réalisé par l'unité études et recherches du service social régional Carsat Sud-Est. - Février 2015
Conception-rédaction : Christlma Gratte, expert social ; Valérie L'Hostis, expert communication.

