



Analyse des pratiques professionnelles

Objectifs

- Assurer une aide psychologique des professionnels à domicile et des familles à partir de leurs pratiques quotidiennes.
- Favoriser la remise en question et la prise de distance pour un meilleur positionnement professionnel.

Public concerné

- L'ensemble des intervenants à domicile, qu'ils soient soignants travailleurs sociaux, ou aides à domicile.
- Les participants appartiennent aux structures d'aide et de soins à domicile, CCAS, Foyers-Logements dont les personnes bénéficiaires relèvent du classement en GR 5 et 6 de la grille AGGIR.

Format du stage

- Groupes de 12 à 15 personnes maximum
- Les formations se déroulent en fonction des besoins, plus généralement sur une année.
- Le rythme : il est adaptable, de 6 à 7 heures par jour pendant 3 jours, soit 21 heures maximum /par groupe en général.

Intervenants / formateurs

- Professionnels des associations Entr'Autres, Interstice, Evolution et Synéergie, Psychologues cliniciens libéraux

Analyse des pratiques professionnelles

CONTENU

Le contenu de ces groupes de parole, se construit dans une démarche participative. En conséquence, le formateur ne décide pas seul du sujet abordé ni de ce qui est dit, c'est le groupe dans son ensemble qui le décide avec lui.

Le contenu va permettre d'aborder les points suivants :

- Analyse des situations.
- Echange sur le quotidien du poste de travail à domicile, élaboration d'une réflexion à partir des attitudes.
- Travail sur les différents ressentis, sur les émotions et comment les gérer.
- Réflexion sur les limites de la posture de travail.
- Ebauche de la distance professionnelle.
- Prise de conscience des savoirs expérientiels : savoirs, savoir-faire, savoir-être.

METHODES

Le cadre théorique et méthodologique de l'intervention est essentiellement celui de la psycho dynamique du travail – articulé à celui de la clinique de l'activité.

Le formateur cherche à faire cheminer le professionnel vers une compréhension qui favorisera l'intégration des comportements dans un système qui va prendre en compte la complexité des situations que vit le professionnel (coopération, différenciation des points de vue...).

L'interaction entre pairs par le dispositif groupal va présenter plusieurs avantages :

- Les échanges vont favoriser l'émergence de plusieurs points de vue engageant des processus de différenciation entraînant un processus de décentration*. Cette décentration va amener les professionnels à une coordination des points de vue.

- La situation de groupe va favoriser les régressions, conduire les individus à favoriser des schémas protecteurs et favoriser l'accès à une identité collective. Cela peut faciliter les processus de changement et/ou de diversité de solutions s'ils participent activement aux échanges.
- Le formateur va ainsi pouvoir passer d'une position d'intervention psychologique vers une position d'accompagnement, pour favoriser les capacités de prise de conscience et d'autorégulation du groupe.
- L'enjeu est de permettre aux équipes de travailler sur des problématiques inconscientes à partir de situations du terrain mais de pouvoir également s'approprier des outils de problématisation des situations afin de solliciter leurs capacités d'autorégulation pour pouvoir gagner en autonomie.

MODALITES DE FONCTIONNEMENT DU GROUPE

- L'intervention se fera de manière non directive, c'est à dire que le formateur est un membre à part entière du groupe.
- Le nombre de place est limité afin que suffisamment de temps puisse être consacré à chacun(e) dans le temps imparti.
- Le groupe tire sa dynamique des échanges et interactions, une participation régulière est donc souhaitée.
- Chaque participant s'engage à respecter l'Autre et son travail en évitant le jugement et en renonçant à vouloir modifier l'Autre mais plutôt en cherchant avec l'autre ce qui est modifiable et en travaillant à partir de sa propre situation professionnelle.
- Admettre l'incertitude et faire le deuil de sa toute puissance est nécessaire.
- Exprimer son ressenti ou ressentiment vis à vis d'une situation n'altère en rien la relation.
- Chaque participant s'engage à respecter le cheminement et le rythme de chacun.

* Fait de se placer dans la perspective d'autrui (empathie, recul, extériorisation)