

**Appel à candidatures :**  
Pour l'évaluation des programmes  
« Parcours Prévention Seniors »  
et « Savoir Seniors Santé »

Date de publication : 25-04-2017

Clôture de réception des dossiers : 24-05-2017

## Contexte

En application des orientations définies par la convention d'objectifs et de gestion (COG) qu'elle a conclue avec l'Etat pour la période 2014-2017, la Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV) a engagé des actions pour amplifier sa politique de prévention auprès des retraités du régime général relevant des GIR 5 et 6, et notamment auprès des publics socialement fragilisés.

La politique d'action sociale de la CNAV vise donc à améliorer les conditions d'existence des retraités et en particulier à retarder chez eux, la survenue du risque de perte d'autonomie.

Ces actions sont construites autour d'une forte politique partenariale au niveau national et régional qui permet d'envisager des actions de prévention ciblées, promouvant le lien social, le développement d'échanges intergénérationnels et de promotion des comportements favorables au « Bien vieillir ».

La mise en œuvre de cette politique de proximité en termes de prévention et d'accompagnement social de la perte d'autonomie s'articule autour de partenariats locaux par le renforcement des coopérations inter régimes et la participation au sein des conférences des financeurs portées par la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement.

Les actions de prévention en Sud-Est financées se déploient à travers trois axes spécifiques et complémentaires:

- Le programme « Parcours Prévention Seniors » et les partenariats avec les ASEPT , le CRCAS AGIRC ARRCO et la Mutualité Française,
- Le programme « Savoirs Seniors Santé »,
- Le partenariat avec les fédérations et centres sociaux,

### **Le programme « Parcours Prévention Seniors » en faveur des retraités**

La Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail du Sud-Est (Carsat Sud-Est), à travers le «Parcours Prévention Seniors » assoit depuis 2008 son rôle de sensibilisation et de promotion de la santé à destination des personnes âgées en s'inscrivant dans les politiques nationales de Santé Publique.

Ce dispositif vise à proposer une offre de services aux retraités de la région Sud-est en déployant des ateliers de prévention favorisant le maintien de leur autonomie. Les ateliers développés sont :

- Améliorez votre sommeil
- Tonifiez votre mémoire
- Seniors au volant
- Bien-être
- Cuisinez équilibré et bougez mieux
- Bougez mieux
- Le bon usage du médicament

L'ensemble de ces actions sont collectives et s'adressent aux retraités domiciliés dans les régions PACA et Corse ressortissants du régime général et des autres régimes de base.

Les actions collectives déployées revêtent plusieurs formats complémentaires les uns des autres : forum, réunion d'information, conférence, théâtre forum, ciné-débat qui lancent souvent l'action et permettent ensuite d'inscrire les seniors aux ateliers de prévention.

## **Le programme de formations « Savoir Seniors Santé » en direction des aidants professionnels et familiaux**

Ce dispositif de formation participative en promotion de la santé, a pour but de renforcer les compétences des aidants professionnels dans les pratiques du quotidien autour de 3 axes, leur permettant de connaître et de savoir identifier les besoins de préservation de l'autonomie des personnes âgées à domicile.

Les sessions de formation s'adressent à un groupe constitué de 10 à 15 personnes.

Elles se réalisent en proximité des structures demandeuses et sont animées par des intervenants formateurs experts de la thématique.

### **Axe 1 : La prévention des effets du vieillissement et de la perte d'autonomie des personnes âgées pour l'amélioration de sa qualité de vie :**

- Module 1.1 : Comprendre les fondamentaux de l'équilibre nutritionnel des seniors pour mieux les accompagner
- Module 1.2 : Les ateliers « cuisine »
- Module 2. : Le vieillissement cognitif : quelles caractéristiques ? quelles stratégies préventives ?
- Module 3 : Contribuer au maintien de l'autonomie
- Module 4 : Troubles mentaux : comprendre, savoir agir et réagir

### **Axe 2 : La prévention des risques psychosociaux des métiers de l'aide à domicile :**

- Module 5 : Prévenir l'épuisement professionnel
- Module 6 : Communication non verbale et verbale dans la relation
- Module 7 : Analyse des pratiques professionnelles autour de la personne âgée
- Module 8 : Bienveillance
- Module 9 : L'animation artistique auprès des personnes âgées fragilisées

### **Axe 3 : Le soutien aux aidants naturels**

Cet axe s'articule avec les partenaires locaux de l'inter régime, notamment à travers un accompagnement technique des projets locaux de repérage des besoins (questionnaires, théâtre interactif lors de la journée du 6/10 des aidants...) et de mise en place de module de formation adapté aux problématiques des aidants naturels.

- Module 10 : L'animation artistique auprès des personnes âgées

## **Objectifs de l'appel à candidatures**

La Carsat Sud-Est souhaite procéder à l'évaluation de ces deux programmes de prévention pour l'année 2016 par l'analyse des questionnaires remplis par les participants. Les objectifs de ces évaluations sont de :

- Rendre compte de l'activité, de la qualité, de l'efficacité et de l'efficience de chaque programme
- Rendre compte de l'activité, de la qualité, de l'efficacité et de l'efficience de chaque atelier et chaque module de formation

### **L'évaluation du Programme « Parcours Prévention Seniors » devra permettre :**

- d'identifier un profil type des participants,
- d'identifier une nouvelle thématique à proposer,
- d'identifier les points faibles et les points forts de chaque atelier,
- d'identifier si les participants souhaitent renouveler leur participation à un atelier,
- de mesurer la satisfaction des participants,

- de mesurer l'apport des ateliers pour les participants,
- de proposer des critères d'amélioration des questionnaires.

**L'évaluation du Programme « Savoir Seniors Santé » devra permettre :**

- d'identifier les points faibles et les points forts de chaque atelier,
- de mesurer la satisfaction des participants,
- de mesurer l'apport des formations pour les participants,
- d'identifier les aspects que les participants souhaitent réutiliser dans leur pratique professionnelle,
- de proposer des critères d'amélioration des questionnaires,
- de faire émerger, dans la mesure du possible, de nouvelles thématiques de formation.

## **Candidature**

Les candidats devront fournir :

- Le profil de l'équipe d'évaluation et ses références relatives à des projets similaires
- une note présentant les grands axes envisagés pour la réalisation de ce travail et le calendrier prévu
- un budget détaillé

## **Financement**

Le financement de la prestation s'imputera sur les Fonds FNASSPA dans la limite des fonds disponibles. Pour 2017, la subvention globale pour la totalité de la prestation ne pourra être supérieure à 8 000€.

## **Calendrier**

Les résultats finaux de l'évaluation devront être transmis sous forme de 2 rapports, un pour le programme « Parcours Prévention Seniors » et l'autre pour le programme « Savoir Seniors Santé ». Ces rapports devront être transmis au plus tard le 15/10/17 à l'adresse suivante : Carsat Sud-Est, DRPAS – DAP, 35 Rue George, 13386 Marseille Cedex20

## **Contact**

Ce présent appel à candidature est ouvert du 25/04/17 au 24/05/17.

Le dossier de candidature devra être réceptionné, au plus tard le 24/05/17 aux fins d'instruction (cachet de la poste faisant foi) :

- Par courrier à l'adresse suivante : Carsat Sud-Est, DRPAS – DAP, 35 Rue George, 13386 Marseille Cedex20

Les dossiers reçus seront instruits par la Carsat Sud-Est pour décision.

La réponse sera notifiée au porteur de l'action par courrier.

Contact : [sitecarsatse- formations@carsat-sudest.fr](mailto:sitecarsatse- formations@carsat-sudest.fr)

## Informations complémentaires

Volumétrie prévisionnelle (valeur haute) des questionnaires et nombre de questions :

		Nb questionnaire	Nb questions ouvertes	Nb questions fermées
Parcours Prévention Seniors	Améliorez votre sommeil	720	9	24
	Tonifiez votre mémoire	1300	8	25
	Seniors au volant	680	8	26
	Bien-être	840	10	25
	Cuisez équilibré et bougez mieux	440	8	25
	Bougez mieux	860	10	24
	Le bon usage du médicament	0	10	25
Savoir Seniors Santé	Comprendre les fondamentaux de l'équilibre nutritionnel des seniors pour mieux les accompagner	170	18	44
	Les ateliers « cuisine »	35	7	16
	Le vieillissement cognitif : quelles caractéristiques ? quelles stratégies préventives ?	170	8	22
	Contribuer au maintien de l'autonomie	190	8	35
	Troubles mentaux : comprendre, savoir agir et réagir	0	13	17
	Prévenir l'épuisement professionnel	350	3	9
	Communication non verbale et verbale dans la relation	270	3	9
	Analyse des pratiques professionnelles autour de la personne âgée	400	8	13
	Bientraitance	220	8	13
L'animation artistique auprès des personnes âgées fragilisées	35	7	22	
Le soutien aux aidants naturels	Groupe de Parole	11	25	7
	Bien-être et Répit	10	55	14
	Les théâtres- Forum	195	27	5
Total :		6861	223	342