

fiche d'identité

Vouland Frères

- **LOCALISATION :** Plan-d'Orgon, dans les Bouches-du-Rhône.
- **ACTIVITÉ :** transport routier de marchandises.
- **EFFECTIF :** 25 salariés, dont 18 chauffeurs.
- **SIX** quais.

Haribo Marseille

- **LOCALISATION :** Marseille, dans les Bouches-du-Rhône.
- **ACTIVITÉ :** fabrication de confiserie.
- **EFFECTIF :** 450 personnes.
- **QUATRE** quais.

Géant Casino

- **LOCALISATION :** Furiani, en Haute-Corse.
- **ACTIVITÉ :** grande distribution.
- **EFFECTIF :** 230 en CDI, avec un pic à 260.
- **QUATRE** quais.

TRANSPORT ROUTIER DE MARCHANDISES

Le Sud-Est met la sécurité à quai



© Claude Almodovar pour l'INRS

L'essentiel

- **LA CARSAT** Sud-Est, dans le cadre d'un plan d'action régional prioritaire « transport routier de marchandises », agit sur les interfaces entre les transporteurs et les donneurs d'ordres-clients.
- **OBJECTIF :** sécuriser les quais.

LE CHIFFRE

2 décès liés aux quais ont été enregistrés ces deux dernières années en Paca-Corse.

INDISPENSABLES, mais aussi trop souvent accidentogènes, les quais de chargement-déchargement de camions méritent d'être sécurisés. La Carsat Sud-Est a déployé un plan d'action régional en ce sens. Ceux qui ont franchi le pas affichent leur satisfaction.

Les quais, on le sait, c'est dangereux, déclare Gérard Vouland, président de la société de transport Vouland Frères (25 salariés), installée à Plan-d'Orgon, dans les Bouches-du-Rhône. Avant de les sécuriser, je n'étais jamais tranquille quand j'entendais un bruit de plaque qui tombait. Je craignais toujours le pire. Depuis que nous les avons sécurisés, j'ai gagné en tranquillité, et ça, ça n'a pas de prix. »

C'est en 2014 que la Carsat Sud-Est lance un vaste plan d'action régional prioritaire « transport routier de marchandises » en Provence-Alpes-Côte-d'Azur (Paca)-Corse, sur quatre ans. « Nous nous sommes aperçus que nous avions, en Sud-Est, une

sinistralité très nettement supérieure à la moyenne nationale du secteur, remarque Didier Dozas, ingénieur-conseil et pilote de ce plan. Nous avons décidé d'agir sur la mise en sécurité des quais, aussi bien chez les transporteurs que sur les sites des donneurs d'ordres et des clients livrés. » L'exploitation des quais est en effet à l'origine de très nombreux accidents et maladies professionnels : écrasements entre le camion et le quai, chutes de personnes ou d'engins, troubles musculosquelettiques (lors de la manipulation des dispositifs de liaison), chutes par départ intempestif des camions... Difficile pourtant de quantifier précisément le nombre d'accidents liés à cet équipement. « En croi-

Delphine Vaudoux

sant les données, on estime qu'à l'échelle de la France, de onze à quinze décès sont chaque année liés aux quais. Rien que sur le Sud-Est, on en déplore deux sur ces deux dernières années et un accident grave début 2017 », remarque Jean-Michel Scotto d'Aniello, contrôleur de sécurité, référent en sécurisation des quais.

La Carsat Sud-Est commence par des visites d'entreprises, des envois de courriers, des tables-rondes dédiées aux quais... En 2016, elle lance une enquête terrain. « Celle-ci fait apparaître que dans 73% des cas, il n'y a pas d'analyse lorsque survient un accident... ce qui signifie que les gens ne se sentent pas

une grille d'analyse de la situation, souligne le contrôleur de sécurité. Entrent en compte les paramètres suivants: l'environnement, l'activité, les intervenants, le sens de la pente... tous ces critères guident les choix techniques. »

Parallèlement, elle organise une table ronde à laquelle se rend le dirigeant de Vouland Frères et où il rencontre des équipementiers. Des contacts s'établissent et les premiers devis arrivent. Avec l'aide de la Carsat et d'un contrat de prévention, les dirigeants franchissent le pas : les postes de chargement-déchargement sont réduits de sept à six, pour laisser de l'espace entre les camions, des ponts de liaison hydraulique

“ L'exploitation des quais est à l'origine de très nombreux accidents et maladies professionnels. ”

concernés », poursuit l'ingénieur-conseil. La Carsat lance une deuxième phase du plan d'action, en direction des donneurs d'ordres. Et petit à petit, les entreprises se mobilisent. « Il n'y a pas de solution type : à chaque situation correspond une solution spécifique », insiste Didier Dozas. Parmi celles-ci, Vouland Frères, Haribo et un Géant Casino en Haute-Corse constituent trois situations différentes, avec trois cas concrets de mise en sécurité.

Le frein financier

Chez Vouland Frères, Philippe Liégeois, contrôleur de sécurité, a fait un premier diagnostic en 2014. En 2015, une personne décède des suites d'un accident de quai dans une entreprise voisine. « Ça a accéléré la prise de décision des dirigeants de Vouland Frères », estime le contrôleur. Convaincu de la dangerosité des quais, Gérard Vouland l'a semble-t-il toujours été : « Mais l'aspect financier m'arrêtait. » La Carsat apporte son aide technique. « Nous nous appuyons sur

à mouvement asservi à la présence de camion sont installés, ainsi que des garde-corps, une zone refuge de plus de 500 mm, un système de blocage manuel du camion à quai, un guide-roues métallique, un marquage au sol, et, enfin, un escalier d'accès. « Par rapport à ce que l'on avait avant, c'est nettement mieux, estime pour sa part l'opérateur de quai. On ne perd pas de temps et on se sent nettement plus en sécurité. »

Sur le site Haribo de Marseille, les quais viennent d'être entièrement rénovés. « Malgré le remplacement récent de deux d'entre eux, ceux-ci présentaient encore des carences en matière de sécurité. La direction n'a pas hésité à les refaire entièrement, en incluant les recommandations de la Carsat. C'est un signal fort de la part de la direction », remarque Patrice Walinski, responsable du pôle santé sécurité Haribo France. Sur ce site, chaque jour, environ dix camions chargent ou déchargent sur ces quatre quais, ce qui représente



© Claude Almodovar pour l'INRS

Chez Vouland Frères, le nombre de quais a été réduit pour laisser plus d'espace entre les camions, et des ponts de liaison hydraulique ont été installés.

360 palettes. Johann Meissel, contrôleur de sécurité à la Carsat Sud-Est, accompagne ce site dans sa politique de prévention. Il a vu des avancées en matière de TMS, risque chimique, accueil des intérimaires.

En 2015, le CHSCT récemment élu fait visiter le site au nouvel inspecteur du travail. « Il nous a fait des remarques sur les quais, se souvient Ludovic Mayer, chef de projet service technique et secrétaire du CHSCT. Il connaissait l'action régionale de la Carsat sur le sujet et nous a incités à nous engager. Nous n'avions pas vraiment conscience du problème car c'est un secteur où nous n'enregistrons pas d'accident. » Johann Meissel prend le relais et fait intervenir Jean-Michel Scotto

d'Aniello. Ce dernier formule des recommandations qui serviront de base de travail. Un groupe de travail, impulsé par la direction, est créé, associant des personnes spécialisées en prévention, le CHSCT et des opérateurs de quai. Son objectif : sécuriser les quais en agissant sur les risques d'écrasement, de chute et de départ intempestif.

Un état des lieux est établi, puis les premiers devis. « *Il a fallu les analyser et identifier ce qui était nécessaire et ce qui était superflu, et tenir compte de l'existant* », souligne Ludovic Mayer. Jean-Michel Scotto d'Aniello a aidé Haribo à faire des choix

quai niveleur télescopique. La barrière de quai peut ensuite être ouverte, limitant ainsi les risques de chutes. « *C'est le jour et la nuit*, remarque Jean-Louis Roselli, cariste. *Il a fallu s'approprier ces nouvelles techniques. C'est un peu plus long car avant il suffisait de mettre une plaque. Mais on se sent nettement plus en sécurité.* »

Au rythme des bateaux

8h30 à Furiani, en Haute-Corse. Alain Cherenti s'impatiente. « *Mais qu'est-ce qu'ils font? Ils devraient déjà être là.* » Il parle des semi-remorques qui ont dû débarquer à Bastia avec le bateau

Des systèmes d'asservissement des roues des camions, comme ici à Furiani, permettent d'immobiliser les véhicules afin d'éviter les départs intempestifs en cours d'opérations de chargement-déchargement.



© Claude Almodovar pour l'INRS

techniques et l'a accompagné dans sa volonté d'avoir un équipementier unique. « *On ne voulait pas dépendre de l'un pour les problèmes liés à l'asservissement par exemple, et d'un autre pour les problèmes mécaniques* », insiste Patrice Walinski. Depuis trois mois, lorsqu'un semi-remorque arrive, il est guidé par le guide-roue en béton. Une fois à quai, le chauffeur doit immobiliser les roues à l'aide d'un bloque-roue pour empêcher le départ intempestif du poids lourd et le glissement de la remorque dételée. Le cariste verrouille à partir du quai le système de blocage des roues, ce qui libère le mouvement du

en provenance de Toulon. Ils apportent du frais, c'est une priorité. Pour leur laisser la place, il interdit l'accès des quais à tous les autres fournisseurs. Alain est chef de quai et secrétaire du CHSCT au sein du Géant Casino de Furiani. Il se dit particulièrement satisfait des quatre quais installés depuis quelques mois. « *Nous avons commencé à discuter de ce sujet avec Pierre Lecullier, contrôleur de sécurité à la Carsat Sud-Est, et Jean-Michel Scotto d'Aniello en septembre 2016*, explique Jean-François de Samie, responsable santé et sécurité au travail de Codim 2¹. *On a étudié les quatorze sites Casino corses (les solutions et les prix proposés)*

afin de planifier et budgétiser leur modernisation. »

Cependant, tout s'accélère le 24 novembre 2016 : une vague d'eau et de boue dévaste totalement le Géant Casino de Furiani. L'hypermarché ferme pendant quatre mois, le temps de tout remettre en état... dont les quais. Aujourd'hui, les quatre quais (deux pour les produits secs, deux pour les produits frais, ces derniers débouchant sur une zone réfrigérée) sont fermés par des rideaux. Des éclairages pour l'intérieur des camions ont été mis en place, ainsi que des zones refuge, des guide-roues, des systèmes asservis de blocage de roues gérés depuis le quai. « *Il manque le marquage au sol, mais on va bientôt y remédier* », poursuit Franck Benet, directeur du Géant Casino.

À 9h20, Alain continue de refuser l'accès aux quais à certains livreurs : « *À partir de 8h30, ils ne doivent plus venir. Avec les nouveaux quais, nous avons mis à jour les protocoles de sécurité : ils doivent respecter les horaires pour une meilleure gestion des flux, et, dans la mesure du possible, livrer avec un certain type de véhicules.* » Chaque jour, ce Géant Casino réceptionne les denrées de quatre à huit semi-remorques, sans parler des livreurs locaux. « *On ne gagne pas particulièrement de temps, mais c'est le top, ces nouveaux quais. On ne risque plus de tomber ou de se faire écraser* », témoigne le chef de quai. Les salariés ont été formés et ont dû s'adapter à ce nouveau matériel. À la fin de l'année, après huit mois de fonctionnement, un point sera fait sur ces nouveaux quais, avant leur déploiement, petit à petit, sur les autres sites. « *C'est leur site pilote, complète Pierre Lecullier. Ils vont en tirer des enseignements pour les salariés et les prestataires, notamment en matière de fiabilité, type de matériel et service après-vente.* » Car les quais, insiste Didier Dozas, constituent un équipement à part entière de la chaîne de production et de la performance de chaque entreprise. ■

1. Codim2 est la holding des magasins Casino de la région Corse.

**JOURNÉE
TECHNIQUE**



QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR

Air des locaux de travail

12 décembre 2017

Maison de la RATP - Espace du Centenaire
189, rue de Bercy, 75012 Paris

La qualité de l'air intérieur (QAI) représente un enjeu de santé largement reconnu. Plus de 19 millions de salariés travaillent aujourd'hui dans le secteur tertiaire. Le temps qu'ils passent dans leur environnement de travail, associé aux nombreuses sources de pollution, induit des expositions multiples, à faibles doses mais sur des temps longs. De ce fait, les sujets des effets sur la santé, de métrologie, de prévention et de réglementation inhérentes à la QAI deviennent importants pour ces environnements.

Cette journée technique organisée par l'INRS en partenariat avec l'OQAI est à destination des différents acteurs du secteur mais aussi des préventeurs. Elle se propose de faire un état des connaissances et d'échanger, tant sur les enjeux de la QAI aujourd'hui (effets sur la santé, valeurs repères à considérer...), que sur les retours d'expérience tels que des campagnes terrain et des solutions de prévention (réduction des émissions, ventilation/aération).

www.inrs-airinterieur2017.fr
contact : qai2017@inrs.fr

Journée technique organisée par l'INRS
en partenariat avec :

