Plans d'aides OSCAR

Le référentiel des prestations

l'assurance retraite

CE DOCUMENT EST ÉTABLI EN RÉFÉRENCE AUX DÉCRETS :

- **n° 2016-502 du 22 avril 2016** relatif au cahier des charges national des services d'aide et d'accompagnement à domicile et modifiant le code de l'action sociale et des familles qui :
  - fixe les conditions techniques minimales d'organisation et de fonctionnement applicables aux services d'aide et d'accompagnement à domicile autorisés, interviennent auprès des personnes âgées de plus de 60 ans, des personnes handicapées et des familles fragiles, pour des actions liées aux actes essentiels de la vie, au soutien à domicile, à la préservation ou la restauration de l'autonomie dans l'exercice des activités de la vie quotidienne et au maintien ou au développement des activités sociales et des liens avec l'entourage,
  - précise la définition des services assurant des activités d'aide personnelle à domicile ou d'aide à la mobilité dans l'environnement de proximité au bénéfice de familles fragiles.
- **n° 2016-750 du 6 juin 2016** relatif à la liste des activités de services à la personne soumises à agrément ou autorisation dans le cadre du régime commun de déclaration.

SOMMAIRE

L'OFFRE DE SERVICE
ACTION SOCIALE
DE L'ASSURANCE RETRAITE 4

LES QUATRE COMPOSANTES
DU PLAN D'AIDES OSCAR 6

LES PRESTATIONS
DU FORFAIT PRÉVENTION 8

Cadre de vie et sécurité à domicile 9
Mobilité et lien social 13
Soutien personnalisé 17
Vie quotidienne 21

LES PRESTATIONS
ACCOMPAGNEMENT ET PRÉVENTION
À DOMICILE 23

Entretien du logement et du linge 24
Aide au déplacement pédestre de proximité 25
Aide à la préparation des repas 26
Accompagnement à la toilette 27

L'OFFRE DE SERVICE
ACTION SOCIALE DE L'ASSURANCE RETRAITE

Information et conseils pour bien vivre sa retraite

- lassuranceretraite.fr
- pourbienvieillir.fr
- bien-chez-soi.lassuranceretraite.fr
- brochures interrégimes

Habitat et cadre de vie

- conseils sur les risques à domicile
- conseils sur les aides techniques à installer au domicile
- orientation vers les aides légales pour l'adaptation du logement
- soutien aux solutions alternatives au domicile : lieux de vie collectifs, habitat inclusif, habitat intergénérationnel

Offre de prévention collective pour bien vieillir

- conférences et ateliers collectifs, forums, salons
- programmes partenariaux centrés sur la participation sociale, les thématiques de l'avancée en âge et l'intergénérationnel

OSCAR
MA RETRAITE ACCOMPAGNÉE

- accompagnement et prévention à domicile
- forfait prévention
- orientation vers des programmes de prévention
- mise en œuvre et coordination des prestations

LES QUATRE COMPOSANTES DU PLAN D´AIDES OSCAR

1 Un forfait prévention*

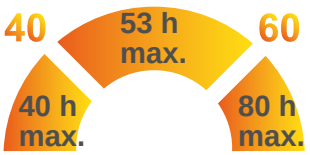
- Cadre de vie et sécurité à domicile : aides techniques, assistance et sécurité, gros travaux d'entretien, petits travaux
- Mobilité et lien social : aide à la mobilité, aide aux loisirs, accompagnement informatique, repas en structure
- Soutien personnalisé : mieux-être, soutien psychologique, conseil en prévention, conseil en gestion
- Vie quotidienne : livraison de courses, portage de repas

*Plafond maximal à 500 euros

2 Des heures d'accompagnement et de prévention à domicile

- Entretien du linge et du logement
- Aide au déplacement pédestre de proximité
- Aide à la préparation de repas
- Accompagnement à la toilette

Le nombre maximal d'heures annuelles attribuées est déterminé par le score Fragire.



3 L'orientation vers des programmes de prévention

4 L'attribution d'un forfait coordination en fonction de la diversification du plan d'aides

LES PRESTATIONS

« Forfait prévention »

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Les aides techniques correspondent aux produits et instruments pouvant être utilisés par une personne âgée, existant sur le marché et destinés à prévenir la perte d'autonomie et à favoriser la sécurité du logement, en particulier en limitant les risques de chute. Pour aider les évaluateurs dans leurs préconisations, un site internet dédié aux aides techniques et technologiques a été conçu par l'Assurance retraite : bien-chez-soi.lassuranceretraite.fr.	› **Chargé d'évaluation et de prévention** › **Ergothérapeute** › **Personnel formé à l'installation et l'utilisation des aides techniques**		› **Favoriser le confort de vie et le bien vieillir :** - améliorer l'accessibilité et la mobilité dans le logement ; - proposer des mesures simples d'aménagement ; - conseiller sur les aides techniques et en préconiser.	**Tarif régional**

Cadre de vie et sécurité à domicile

Aides techniques | **Assistance et sécurité** | Gros travaux d'entretien | Petits travaux

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
› **Téléassistance** › **Système de sécurité automatisé** Installation et/ou abonnement de matériel au domicile de la personne âgée, destiné à signaler des situations de crises et assurer une veille téléphonique. Cette prestation n'a pas vocation à financer l'achat, l'installation et l'abonnement d'un système d'alarme visant à protéger le domicile de la personne âgée.	› **Chargé d'assister à distance les personnes âgées rencontrant des difficultés à leur domicile :** - établir un contact oral, analyser la situation décrite et diligenter une réponse adaptée ; - savoir gérer des alarmes liées à la sécurisation des biens ; - être garant de l'accueil et de la qualité des réponses téléphoniques dans le respect des procédures de régulation spécifiques à cette activité. › **Technicien d'installation et de maintenance :** - connaître le matériel et ses fonctionnalités ; - avoir une expérience de l'exploitation des systèmes informatiques ; - installer la maintenance et le retrait des installations des systèmes.	› **Avoir les connaissances et facultés générales suivantes :** - connaître les thèmes liés au secteur de la gérontologie ; - maîtriser les entretiens téléphoniques : voix claire, ferme, et dynamique, rapidité d'analyse et de prise de décision, savoir dialoguer avec les services d'urgence, avoir un bon self-control ; - aptitude au contact et au dialogue avec les personnes âgées ; - comportement propice à une écoute psychosociale. › **Aisance spontanée dans les contacts humains**	› **Installer le matériel** › **Assurer une veille téléphonique et contacter l'abonné le cas échéant** › **Alerter la personne référente de l'abonné en cas de déclenchement de l'alarme** › **Former les utilisateurs au matériel**	**Tarif régional**

Cadre de vie et sécurité à domicile

Aides techniques | Assistance et sécurité | **Gros travaux d'entretien** | Petits travaux

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Tous travaux de gros nettoyage, désinfection, assainissement, de salubrité tant à l'intérieur, qu'à l'extérieur répondant aux critères d'hygiène et de sécurité.	› **Personnel dit « hommes toutes mains »**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme et - expérience dans l'activité issue du bâtiment et des travaux publics, société de nettoyage, etc. › **Formation post-recrutement :** - hommes toutes mains : CAP agent d'entretien ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Dans un but d'hygiène, de salubrité et dans des conditions de sécurité pour l'intervenant :** - lessivage des plafonds, des murs, des sols, etc. ; - traitement des tapis et moquettes ; - entretien des voilages ; - nettoyage des vitres et encadrements, grandes surfaces (intérieures et extérieures) ; - entretien des accès, terrasses, balcons ; - entretien des boiseries (intérieures et extérieures) ; - entretien des volets extérieurs et des portes ; - désinfection des pièces : sanitaires (WC, salle de bain), cuisine, placards de rangement (alimentation, etc.) ; - gros rangements.	**Tarif régional**

Cadre de vie et sécurité à domicile

Aides techniques | Assistance et sécurité | Gros travaux d'entretien | **Petits travaux**

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Tâches élémentaires et occasionnelles pour une durée courte de 2 heures maximum. › **Travaux de bricolage :** - exercés dans le cadre d'aménagement et/ou d'entretien au domicile seul ou en accompagnant le bénéficiaire dans leur réalisation ; - réalisés pour assurer la sécurité de la personne âgée dans son habitat (hors gros travaux). › **Travaux de jardinage :** consistent à intervenir en extérieur pour sécuriser les déplacements du retraité. › **Remarque :** les dépenses liées à l'entretien des appareils de chauffage ou de climatisation ne peuvent pas être prises en compte par le forfait prévention. Les dépenses liées aux travaux de bricolage et/ou de jardinage n'ont pas vocation à financer des travaux d'embellissement du lieu de vie du retraité.	› **Intervenant dit « hommes toutes mains » :** - agent à domicile ; - agent d'entretien ; - agent polyvalent.	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme et - expérience dans l'activité sans certification particulière. › **Formation post-recrutement :** - hommes toutes mains : CAP agent d'entretien ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Petit bricolage ponctuel :** - petit entretien de plomberie (changement d'un joint de robinet, etc.), ou d'électricité (remplacement d'une ampoule, etc.) ou d'entretien divers et de réparation (pose d'une tringle, d'un miroir, tableau, etc.) ; - déplacement et montage de meubles, etc. › **Petit jardinage :** - tonte, désherbage, débroussaillage, taille et entretien des haies en vue de libérer les accès ; - nettoyage des abords des allées d'accès pouvant devenir glissantes.	**Tarif régional**

Mobilité et lien social

Aide à la mobilité | Aide aux loisirs | Accompagnement informatique | Repas pris en structure

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Déplacements organisés avec le véhicule de la structure ou de l'intervenant. Ce service peut être collectif ou individuel et peut répondre aux besoins des personnes âgées étant dans l'incapacité d'utiliser les autres types de transports de manière autonome. Ce service ne doit pas se substituer aux transports sanitaires légers. Cette prestation n'a pas vocation à financer l'achat ou le remboursement de tickets à l'unité / d'abonnements pour l'utilisation de transports en commun.	› **Chauffeur accompagnateur** › **Aide à domicile** › **Auxiliaire de vie**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme ou expérience dans l'activité ; - permis B valide et assurance. › **Formation post-recrutement :** - « savoir-faire » avec les personnes âgées, connaître le domaine de la gérontologie et avoir des qualités de convivialité, d'écoute, de respect ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1 ; - formation à la manipulation physique d'autrui, à la mobilisation.	› **Prendre le retraité en charge à son domicile avec éventuelle assistance pour descendre ou monter les escaliers, pour la fermeture des issues du logement** › **Accompagner la personne jusqu'à sa destination** › **Raccompagner la personne à son domicile**	**Tarif régional**

Mobilité et lien social

Aide à la mobilité | **Aide aux loisirs** | Accompagnement informatique | Repas pris en structure

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
L'aide aux loisirs peut couvrir plusieurs champs : inscription à un club, participation à une sortie collective, cotisation à un centre social/aux clubs des aînés, etc. Elle peut être mobilisée afin de rompre une situation d'isolement vécue par le retraité. Cette prestation n'a pas vocation à financer : - des sorties culturelles en dehors de tout cadre collectif (cinéma, concerts, spectacles, etc.) ; - des activités de loisirs et/ou sportives dans lesquelles le retraité est déjà engagé avant de solliciter une aide de la caisse régionale ; - la participation à des jeux d'argent ou de hasard (tombola, loto, etc.).				**Tarif régional**

Mobilité et lien social

Aide à la mobilité | Aide aux loisirs | **Accompagnement informatique** | Repas pris en structure

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Initiation à l'informatique, aux nouvelles technologies, démonstration et aide à l'installation, dépannage de premier niveau, etc.	› **Agent administratif** › **Responsable de secteur** › **Prestataire qualifié**	› **Recrutement a minima :** - formation de base à l'utilisation d'outils informatiques. › **Formation post-recrutement :** - « savoir-faire » avec les personnes âgées, connaître le domaine de la gérontologie et avoir des qualités de convivialité, d'écoute, de respect, etc. ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Aider à utiliser un mobile : envoyer, recevoir des appels et messages** › **Aider à la navigation internet** › **Aider à l'utilisation des boîtes mail**	**Tarif régional**

Mobilité et lien social

Aide à la mobilité | Aide aux loisirs | Accompagnement informatique | **Repas pris en structure**

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Les repas pris en structure (foyer logement, Ehpa, etc.) sont uniquement acceptés pour les personnes résidant hors de la structure et dans l'objectif d'une mixité et éventuellement d'une insertion de la personne âgée dans la vie sociale de l'établissement.				**Tarif régional**

Soutien personnalisé

Conseil en gestion administrative et budgétaire | Mieux être | Soutien psychologique | Conseil en prévention à domicile

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Organisation spécifique sous forme de permanence et de temps dédié uniquement à la gestion administrative, juridique avec du personnel qualifié nécessitant une prise en charge sur la durée.	› **Responsable de service** › **Juriste d'entreprise** › **Travailleur social** › **Écrivain public** › **Comptable**	› **Qualification minimale :** - niveau requis bac +2 ; - avoir les connaissances requises sur l'accès aux droits et aides administratives. › **Formation post-recrutement :** attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Maîtriser la gestion administrative dans le respect de la confidentialité** › **Répondre aux besoins en contribuant à sortir la personne âgée de son isolement et lui permettre de bénéficier des droits auxquels elle peut prétendre :** - rédaction de courriers ; - paiement des factures ; - démarches administratives diverses (assurance, banque, déclaration d'impôts, etc.). › **Se mettre en contact avec les administrations**	**Tarif régional**

Soutien personnalisé

Conseil en gestion administrative et budgétaire	**Mieux être**	Soutien psychologique	Conseil en prévention à domicile

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Les prestations « mieux être » peuvent couvrir plusieurs champs (protection - hygiène, pédicurie, coiffure, esthétique, etc.) et peuvent être mobilisées afin de permettre au retraité de : - conserver, renforcer son estime de soi ; - prendre soin de sa personne. › **Remarque :** dans le cas où une prestation préconisée fait déjà l'objet d'une aide financière versée au retraité par un autre organisme (ex : mutuelle), l'aide financière de la caisse régionale ne doit pas aboutir à un surfinancement de la prestation concernée.	› **Coiffeur professionnel à domicile ou non** › **Esthéticienne professionnelle à domicile ou non** › **Pharmacien, etc.**		› **Contribuer à une estime de soi positive**	**Tarif régional**

Soutien personnalisé

Conseil en gestion administrative et budgétaire	Mieux être	Soutien psychologique	Conseil en prévention à domicile

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Séance(s) délivrée(s) par un professionnel qualifié et diplômé (psychologue, professionnel formé aux techniques de la relation, etc.).	› **Psychologue** › **Professionnel formé aux techniques de la relation**		› **Contribuer à un mieux être de la personne âgée** › **Intervenir en cas de crise (d'angoisse, suicidaire par exemple)**	**Tarif régional**

Soutien personnalisé

Conseil en gestion administrative et budgétaire	Mieux être	Soutien psychologique	Conseil en prévention à domicile

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Prestation d'animation personnalisée au domicile des personnes âgées et qui participe à la prévention de la perte d'autonomie et au répit des aidants (nutrition,activité pour stimuler, la mémoire, l'équilibre, etc.). › **Modalités :** plusieurs séances d'une heure selon un projet individuel en présentiel ou à distance.	› **Nutritionniste** › **Auxiliaire de vie** › **Prestataire qualifié :** aide à domicile qualifiée, ergothérapeute, chargé d'évaluation et de prévention, etc. › **Animateur**		› **Mettre en œuvre un programme d'animations individualisé au domicile et adapté aux besoins et aux progrès de la personne âgée ainsi qu'à sa capacité de concentration et à sa fatigabilité**	**Tarif régional**

Vie quotidienne

Livraison de courses à domicile

Portage de repas

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Il ne s'agit pas d'une aide aux courses. Il peut s'agir de livraison de courses alimentaires, de médicaments, de livres, de journaux, etc.	› **Chauffeur-livreur** › **Service spécialisé**	› **Recrutement a minima :** - être titulaire du permis B catégorie A ou autre selon le véhicule à conduire ; - expérience dans l'activité : catégorie B ; - Le chauffeur-livreur doit avoir une bonne condition physique et un bon relationnel.	Au volant d'un véhicule léger*, le chauffeur-livreur assure la livraison et l'enlèvement de tous types de marchandises (denrées alimentaires, produits pharmaceutiques, etc.) au sein d'un périmètre géographique restreint. *Le véhicule doit être immatriculé auprès de la CCI. › **Apporter la marchandise achetée et/ou commandée** jusqu'au domicile de la personne (cuisine, etc.). › **Remettre à la personne la liste de la commande, le bon de livraison, la facture qui doit porter la mention acquittée**	**Tarif régional**

Vie quotidienne

Livraison de courses à domicile | Portage de repas

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Le service de portage de repas assure la préparation et la livraison de repas froids (à réchauffer dans un four micro-ondes) ou chauds au domicile de la personne âgée. La distribution des plateaux repas froids doit avoir lieu par véhicule frigorifique. › **Modalités :** - coût du port uniquement ; - le prestataire de services doit préciser s'il sous-traite et auprès de qui.	› **Chauffeur-livreur**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme ni qualification particulière mais être détenteur du permis B ou autre selon le véhicule à conduire ; - expérience dans l'activité. › **Formation post-recrutement :** - formation spécifique de livreur de portage de repas ; - avoir acquis le savoir-faire et le savoir être auprès des personnes âgées ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	Au volant d'un véhicule léger*, le chauffeur-livreur assure la livraison et l'enlèvement des plateaux repas au sein d'un périmètre géographique restreint. *Le véhicule doit être immatriculé auprès de la CCI. › **Préparer des colis-repas :** - vérifier le nom et autres coordonnées du destinataire par rapport au bon de livraison ; - vérifier la date de péremption ; - tenir compte des régimes alimentaires particuliers si conclu dans le contrat. › **Livrer des repas au domicile :** - respecter les heures ; - déposer chez la personne âgée. › **Récupérer le bon de livraison dûment signé par la personne âgée** › **Remonter les problèmes rencontrés**	**Tarif régional**

LES PRESTATIONS

« Accompagnement et prévention à domicile »

Entretien du logement et du linge | Aide au déplacement pédestre de proximité | Aide à la préparation des repas | Accompagnement à la toilette

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Réalisation et aide à l'accomplissement d'activités domestiques › **Entretien du logement :** - entretien des sols, des sanitaires et toilettes, des équipements ménagers ; - dépoussiérage des meubles ; - réfection de la literie. › **Entretien du linge :** - tri des textiles et chargement en machine ; - repassage et pliage ; - entretien du linge très sale ; - entretien du linge en laverie ; - petits travaux de couture.	› **Aide à domicile** › **Agent à domicile** › **Employé à domicile**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme ; - expérience dans l'activité. › **Formation post-recrutement :** - assistante de vie niveau 1 : appliquer les règles et les protocoles d'hygiène et connaître les techniques d'entretien (nettoyer, entretenir, désinfecter les différentes pièces du logement, les sanitaires, les meubles et équipements) ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Entretien du logement :** - balayer, passer l'aspirateur, laver les sols ; - dépoussiérer les meubles ; - entretenir les équipements ménagers ; - réfectionner la literie ; - entretenir les pièces d'hygiène. › **Entretien du linge :** - laver à la main (petit linge) et en machine (savoir utiliser la machine) ; - étendre le linge, repasser et/ou plier le linge ; - ranger le linge ; - faire des petits travaux de couture (boutons, etc.) ; - porter le linge en laverie, le ramener, le ranger.	**Tarif national**

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Accompagnement de la personne âgée pour des petits déplacements de proximité, au bras, à pied à l'aide d'aide technique ou avec un fauteuil roulant.	› **Aide à domicile** › **Agent à domicile** › **Employé à domicile** › **Professionnel qualifié (auxiliaire de vie sociale)**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme ; - expérience dans l'activité. › **Formation post-recrutement :** - aide à domicile pour devenir assistante de vie (niveau 1) ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1. › **Formation à l'accompagnement (lire un plan, etc.)**	› **Accompagnement au bras, à pied à l'aide d'aide technique ou avec un fauteuil roulant :** - visites de voisinage, de proches ; - accompagnement pour la réalisation d'activités ; - accompagnement pour faire des courses dans le quartier de résidence (boulangerie, pharmacie, etc.) ; - accompagnement chez le médecin, le coiffeur, etc. ; - accompagnement pour la promenade d'un animal de compagnie.	**Tarif national**

Entretien du logement et du linge	Aide au déplacement pédestre de proximité	Aide à la préparation des repas	Accompagnement à la toilette

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
› **Aide à la préparation des repas :** - courses de proximité ; - préparation des repas ; - réchauffage des plats ; - vaisselle.	› **Aide à domicile** › **Agent à domicile** › **Employé à domicile** › **Professionnel qualifié (auxiliaire de vie sociale)**	› **Recrutement a minima :** - sans diplôme ; - expérience dans l'activité. › **Formation post-recrutement :** - aide à domicile pour devenir assistante de vie (niveau 1) ; - attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1. › **Formation aux conseils nutritionnels adaptés aux différents régimes, culture et religion**	› **Établir des menus en lien avec le retraité** › **Aider aux courses :** - aide à la constitution de la liste de courses ; - achat des courses et rangement de celles-ci avec la personne aidée. › **Contrôler le réfrigérateur et trier les denrées de consommation avec la personne** › **Alerter en cas de situation nécessitant des conseils en nutrition** › **Préparer des repas :** - participer au nettoyage et épluchage des légumes ; - apporter des conseils nutritionnels. › **Laver, essuyer et ranger la vaisselle et les ustensiles de cuisine**	**Tarif national**

Définition	Fonction du personnel d'intervention requis	Diplôme, qualification du personnel d'intervention (minimum requis)	Missions du personnel d'intervention	Tarif horaire
Aide à la toilette ponctuelle non réalisable par les Ssiad.	› **Assistante de vie** › **Titulaire du diplôme d'état d'auxiliaire de vie sociale (DEAVS)**	› **Recrutement a minima :** - assistante de vie ou DEAVS – DEAS ou ADVF selon la CC – SAP 092012 ; - expérience dans l'activité sans diplôme. › **Formation post-recrutement :** attestation de formation aux 1ers secours – AFPS : prévention secours civique de niveau 1.	› **Aider à l'habillage / déshabillage** › **Aider à l'hygiène corporelle (dos, pieds)** › **Coiffer la personne âgée** › **Assurer une surveillance pendant le bain ou la douche**	**Tarif national**

Retrouvez-nous sur :

lassuranceretraite.fr
@Cnav_actu
L'Assurance retraite et Cnav
L'Assurance retraite

Des sites pour en savoir plus :

L'Assurance retraite : lassuranceretraite.fr
L'Assurance retraite Île-de-France : lassuranceretraite-idf.fr
Législation : legislation.lassuranceretraite.fr
Recherches et statistiques : statistiques-recherche.lassuranceretraite.fr
Recrutement : rejoindre.lassuranceretraite.fr
Équipements pour les personnes âgées : bien-chez-soi.lassuranceretraite.fr
Mais aussi :
Sécurité sociale : securite-sociale.fr
Recrutement Sécurité sociale : lasecurecrute.fr
VIVA Lab : vivalab.fr
Pour bien vieillir : pourbienvieillir.fr

Réf. : 442031 – 12/2023 – Conception : 5X+ STUDIO GRAPHIQUE CNAV/DICOM