



CONSEILLER(E) RETRAITE



VOUS APPRÉCIEZ

- Conseiller et informer
- Gérer un portefeuille de dossiers de A à Z
- Accompagner les assurés



VOTRE PROFIL

- Niveau Bac à BAC +2
- Pédagogue
- Organisé
- Respectueux des procédures



VOTRE MISSION

- Accompagner les assurés lors de leur passage à la retraite
- Recevoir les assurés en rendez-vous et réaliser le traitement en direct de leur dossier
- Effectuer la régularisation du compte de l'assuré et calculer le montant de la prestation

« Le passage à la retraite n'arrive qu'une fois dans une vie. Tout est nouveau pour les assurés et la plupart du temps ils sont inquiets. Mon rôle est de faire en sorte que les démarches soient les plus simples possible et qu'ils soient bien renseignés. Il faut les rassurer, leur montrer qu'on est compétent pour gérer leur situation et qu'on s'occupe de leur cas. Parfois il est nécessaire de reconforter la personne, tout en gardant évidemment une distance. Dans d'autres cas, il faudra dédramatiser la situation et détendre l'atmosphère, bref chaque situation est différente, on s'adapte à chaque rendez-vous. Quand je conseille un futur retraité, je me dis que je dois le recevoir comme si c'était quelqu'un de ma famille que je dois aider. »

Nicolas L.