



## MANAGER OPÉRATIONNEL

### VOUS APPRÉCIEZ



Travailler en équipe (hiérarchique, fonctionnelle ou matricielle)  
Accompagner vos équipes au changement  
Fédérer et tirer parti des attentes et des compétences de vos équipes en les associant aux projets de la Direction

### VOTRE PROFIL



Titulaire d'un diplôme de niveau BAC+2/3 ayant une expérience significative en management d'équipe  
Organisé et ayant un esprit de synthèse  
Leadership  
Qualités relationnelles et esprit d'équipe  
Aptitude particulière à l'accompagnement au changement

### VOTRE MISSION



- Déterminer les objectifs opérationnels de votre secteur, organiser / gérer les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre et en évaluer la performance
- Répartir la charge de travail, gérer les priorités, réaliser la supervision et les réajustements éventuels
- Animer son équipe, identifier et valoriser des niveaux de contribution de chacun
- Diffuser l'information
- Identifier les besoins d'aide et de formation de ses collaborateurs, proposer des objectifs de progrès : accompagner à la montée en compétences de vos collaborateurs
- Mettre en œuvre des démarches de résolution de problèmes
- Être acteur du changement en contribuant au développement de son secteur d'activités et / ou de l'Organisme
- Rechercher et développer des coopérations avec des réseaux de partenaires
- Participer en tant que « personne ressource » à des projets ou missions spécifiques

« Mon métier comporte plusieurs facettes. Je veille au bon fonctionnement administratif du secteur et à la continuité de service. Je dois également garantir des résultats conformes aux objectifs. Pour cela il faut suivre les indicateurs, analyser les résultats, assurer la montée en compétences des collaborateurs. Un troisième volet consiste à gérer la charge de travail pour la répartir au quotidien. J'explique les décisions de la direction pour faire adhérer l'équipe aux projets en cours. [...] Mon rôle n'est pas d'être un leader mais plutôt de fédérer, de faire le lien entre les agents, entre le stratégique et l'opérationnel, entre les objectifs et l'activité quotidienne. »

David M.