Offre diffusée le 14/08/2018

TELECONSEILLER

Marseille, siège social

CDD de 5.5 mois

Rémunération annuelle de 21 803 € sur 14 mois

LE POSTE

Le métier de téléconseiller vise à :
- garantir la réponse juste et adaptée aux usagers, et à les conseiller sur l'utilisation de nos services ;
- participer à la promotion de l'offre de services de la Branche Vieillesse et de la sécurité sociale.

VOUS SEREZ EN CHARGE DE/D':

- Gérer la relation client : renseigner et conseiller les usagers/clients ou partenaires, par téléphone, courriel, sur la situation de leur dossier, leurs droits et obligations vis-à-vis de l'organisme et les orienter si nécessaire vers les services compétents
- Réaliser les mises à jour administratives du dossier en veillant à la qualité des informations transmises.
- Assurer la promotion des offres de services de la branche. Informer, conseiller et orienter dans l'utilisation des outils proposés par la Branche.
- Assurer la collecte et la saisie de données.

LE PROFIL RECHERCHE

- Connaissance de la relation client, sens relationnel, écoute, autonomie et rigueur, maîtrise des situations fragiles, esprit d'équipe sont des qualités requises pour le poste.
- Maîtrise des outils bureautiques.
- BAC +2 commerce-vente, marketing, et communication disposant d'une expérience de la relation client, et/ou en plateforme de services.

LES QUALITES ATTENDUES

> Gestion du stress
> Rigueur
> Sens de l'organisation

Pour candidater, merci d'adresser CV et lettre de motivation à candidature.externe@carsat-sudest.fr