



CE QUE JE FAIS

**LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !**

# **Technicien de l'Action Sociale (H/F) CDI**

**RÉMUNÉRATION / NIVEAU**

1709,42€ bruts annuels sur 14 mois / Niveau 3

**LIEU DE TRAVAIL**

Marseille (Siège 13005) ou Nice (06200)  
Direction Risques Professionnels & Accompagnement Social  
Département OFFRE DE SERVICES ET PARCOURS

**DATE LIMITE DE CANDIDATURE**

24/04/2024

**DATE DE PRISE DE POSTE**

Mai 2024

# #QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

**Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !**

[Découvrez nos missions !](#)

# #POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Le département Parcours et Offres de Services rattaché à la Direction de l'Accompagnement Social de la Carsat délivre un service d'action sociale en proposant des aides à la vie quotidienne aux retraitées les plus fragiles afin de favoriser le maintien à domicile. Dans le cadre d'un remplacement suite à une mobilité interne, le ou la Technicien(ne) de l'action sociale recruté(e) contribuera au traitement de l'ensemble des demandes d'aides individuelles en faveurs des personnes âgées.

# #QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :

- > **Assurer les renseignements** par téléphone, par mail et par courrier auprès des assurés et partenaires, traiter les réclamations simples, participer aux rendez-vous téléphoniques.
- > **Réceptionner les dossiers** de demandes d'aide individuelle concernant diverses prestations (aide au maintien à domicile, aide au retour au domicile après hospitalisation, aide aux situations de rupture, dispositif Fonction publique),
- > **assurer les révisions** de situation des retraités ;  
Vérifier l'éligibilité du dossier et l'appartenance de l'assuré au Régime Général de Sécurité sociale ;
- > **Examiner la situation** de l'assuré (ressources) et instruire les droits sur le logiciel spécifique ;
- > **Vérifier la bonne adéquation** entre les propositions de l'évaluateur (partenaire conventionné) et le plan d'aide préconisé pour le retraité ;
- > **Notifier** les décisions au bénéficiaire ;
- > **Procéder** à la mise en paiement de prestations ;
- > **Saisir** les ordonnancements.

## #ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) Technicien de l'Action Sociale?

VOTRE PROFIL :

- > Vous êtes titulaire d'un BAC + 2 (BTS SP3S, BTS Secrétariat...) ou vous disposez idéalement d'au moins 1 an d'expérience sur des fonctions/activités similaires dans un des organismes de la sécurité sociale ou une structure d'aide à domicile.

VOUS :

- > **Avez** la capacité et la **curiosité** pour vous adapter à des logiciels métiers spécifiques ;
- > **Etes** réactif(ve) et **rigoureux**;
- > **Avez** la capacité à **adapter** votre discours en fonction de votre interlocuteur ;
- > **Avez un bon esprit d'équipe**
- > **Avez** une connaissance et une appétence pour la **relation client** ;



# #QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

## NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2022 de 84 %) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100)
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions

## LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun

# #COMMENT NOUS REJOINDRE ?

## PLUSIEURS ÉTAPES :

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- > Un entretien téléphonique avec une Chargée de Ressources Humaines
- > Un entretien en visio (Teams) précédés par des tests et inventaires de personnalité

**Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :**

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/AAp/TAC/DRPAS/CDI/ogdr035-2024/Carsat>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.  
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*