



Je suis

CE QUE JE FAIS

LA CARSAT SUD-EST RECRUTE !

Technicien de l'Action Sociale (H/F) CDI

RÉMUNÉRATION / NIVEAU

1709,42€ bruts annuels sur 14 mois / Niveau 3

LIEU DE TRAVAIL

Marseille (Siège 13005) ou Nice (06200)
Direction Risques Professionnels & Accompagnement Social
Département OFFRE DE SERVICES ET PARCOURS

DATE LIMITE DE CANDIDATURE

24/04/2024

DATE DE PRISE DE POSTE

Mai 2024

#QUI SOMMES-NOUS ?

1 681 salariés en régions Paca et Corse qui concourent chaque jour à la réalisation d'une mission de service public essentielle.

3 grandes missions principales :

- > Le calcul et le paiement des pensions de retraite des salariés du régime général et travailleurs indépendants
- > L'aide et l'accompagnement des assurés fragilisés par un problème de santé ou de perte d'autonomie
- > La prévention des risques professionnels, de la santé et de la sécurité au travail

Des valeurs fortes :

- > Solidarité
- > Universalité
- > Équité
- > Respect

Si vous souhaitez, vous aussi, rejoindre un service public engagé pour ses usagers, n'hésitez plus, votre place est parmi nous !

[Découvrez nos missions !](#)

#POURQUOI NOUS RECRUTONS ?

Le département Parcours et Offres de Services rattaché à la Direction de l'Accompagnement Social de la Carsat délivre un service d'action sociale en proposant des aides à la vie quotidienne aux retraitées les plus fragiles afin de favoriser le maintien à domicile. Dans le cadre d'un remplacement suite à une mobilité interne, le ou la Technicien(ne) de l'action sociale recruté(e) contribuera au traitement de l'ensemble des demandes d'aides individuelles en faveurs des personnes âgées.

#QUELLES SERONT VOS MISSIONS ?

CONCRÈTEMENT, DANS VOTRE FUTUR QUOTIDIEN, VOUS SEREZ AMENÉ(E) À :

- > **Assurer les renseignements** par téléphone, par mail et par courrier auprès des assurés et partenaires, traiter les réclamations simples, participer aux rendez-vous téléphoniques.
- > **Réceptionner les dossiers** de demandes d'aide individuelle concernant diverses prestations (aide au maintien à domicile, aide au retour au domicile après hospitalisation, aide aux situations de rupture, dispositif Fonction publique),
- > **assurer les révisions** de situation des retraités ;
Vérifier l'éligibilité du dossier et l'appartenance de l'assuré au Régime Général de Sécurité sociale ;
- > **Examiner la situation** de l'assuré (ressources) et instruire les droits sur le logiciel spécifique ;
- > **Vérifier la bonne adéquation** entre les propositions de l'évaluateur (partenaire conventionné) et le plan d'aide préconisé pour le retraité ;
- > **Notifier** les décisions au bénéficiaire ;
- > **Procéder** à la mise en paiement de prestations ;
- > **Saisir** les ordonnancements.

#ÊTES-VOUS NOTRE PROCHAIN(E) Technicien de l'Action Sociale?

VOTRE PROFIL :

- > Vous êtes titulaire d'un BAC + 2 (BTS SP3S, BTS Secrétariat...) ou vous disposez idéalement d'au moins 1 an d'expérience sur des fonctions/activités similaires dans un des organismes de la sécurité sociale ou une structure d'aide à domicile.

VOUS :

- > **Avez** la capacité et la **curiosité** pour vous adapter à des logiciels métiers spécifiques ;
- > **Etes** réactif(ve) et **rigoureux**;
- > **Avez** la capacité à **adapter** votre discours en fonction de votre interlocuteur ;
- > **Avez un bon esprit d'équipe**
- > **Avez** une connaissance et une appétence pour la **relation client** ;

#QUELS AUTRES AVANTAGES À POSTULER CHEZ NOUS ?

NOUS REJOINDRE, C'EST INTÉGRER :

- > Un organisme engagé (taux de formation de nos salariés en CDI sur 2022 de 84 %) et responsable en faveur de la parité (index d'égalité professionnelle femmes / hommes de 98 / 100)
- > Un service public qui place l'innovation au cœur de sa stratégie
- > Un collectif qui donne du sens à vos missions

LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI :

- > Des tickets restaurant ou un restaurant d'entreprise (au siège)
- > Un Comité Social et Economique (CSE) dynamique avec des œuvres sociales avantageuses
- > Une prime d'intéressement (versée au prorata temporis et en fonction des résultats de l'organisme)
- > Des RTT
- > Une mutuelle d'entreprise et l'adhésion à une caisse de prévoyance
- > La prise en charge de 75 % des frais d'abonnement aux réseaux de transport en commun

#COMMENT NOUS REJOINDRE ?

PLUSIEURS ÉTAPES :

Si votre profil répond à nos besoins, vous serez invité(e) à :

- > Un entretien téléphonique avec une Chargée de Ressources Humaines
- > Un entretien en visio (Teams) précédés par des tests et inventaires de personnalité

Pour postuler, envoyez votre CV et votre lettre de motivation en cliquant sur le lien suivant (seules les candidatures reçues via ce lien seront recevables) :

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/AAp/TAC/DRPAS/CDI/ogdr035-2024/Carsat>

*Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien, ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.
La Carsat Sud-Est s'engage à respecter les principes d'équité et de non-discrimination dans le cadre de son processus de recrutement et à promouvoir la diversité et notamment l'intégration des salariés en situation de handicap au sein de ses équipes.*