

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MARSEILLE, MERCREDI 15 AVRIL 2020

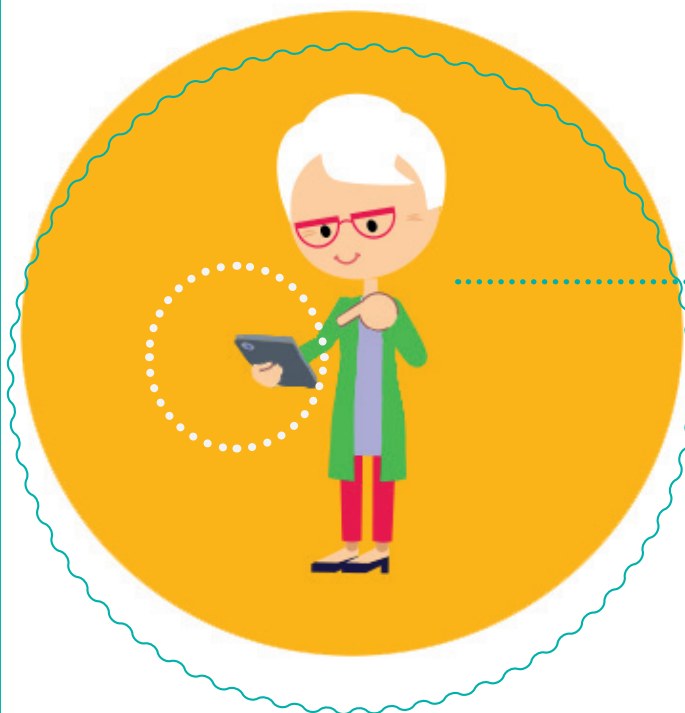
## PENDANT LE CONFINEMENT, LA CARSAT SUD-EST MET EN PLACE UN SERVICE DE VEILLE AUPRÈS DES RETRAITÉS LES PLUS FRAGILES

Dans le contexte de la pandémie Covid-19, la Carsat Sud-Est se mobilise et met en place une campagne d'appels téléphoniques afin de contacter les retraités en situation d'isolement.

### La Carsat Sud-Est adapte son organisation et mobilise ses agents

Tout en continuant à assurer ses missions prioritaires essentielles, la Carsat Sud-Est mobilise son personnel afin qu'il contacte les retraités du régime général et des travailleurs indépendants des régions Paca et Corse en situation d'isolement et pouvant présenter des risques de fragilisation.

Le personnel mobilisé et volontaire pour effectuer ces appels est issu des activités en lien avec le service social, l'action sociale et la prévention pour le bien-vieillir. Il connaît donc les problématiques sociales et sera à même de repérer des situations de détresse et de proposer des solutions aux retraités.



### La Carsat Sud-Est propose une nouvelle offre de services par téléphone

Une campagne d'appels téléphoniques a débuté le 14 avril 2020.

Au-delà du maintien du lien social, son objectif principal vise, à travers une écoute active, à recueillir les inquiétudes des retraités et détecter les situations à risques.

Les retraités seront invités à partager les écueils rencontrés dans leur vie quotidienne en cette période de confinement.

En fonction des problématiques rencontrées, des solutions concrètes sont proposées dans la limite des ressources disponibles et mobilisables. Un rappel téléphonique pourra être réalisé afin d'apporter des réponses complémentaires.

Suite >>

## • Des questionnements liés au bien-vieillir

**Les retraités ont-ils des contacts réguliers avec leurs proches ?** Appels de convivialité, inscription sur des registres de personnes fragiles ou visites à domicile (dans le respect des règles sanitaires en vigueur) pourront être mis en place afin de rompre la solitude.

**Les journées des retraités leur paraissent-elles longues,** ont-ils peu de divertissements ?

En fonction de leurs affinités et de leur niveau d'équipement informatique, des offres de prévention à domicile gratuites, faciles d'utilisation, seront proposées afin de favoriser leur bien-être : programmes d'activités, ateliers de prévention par téléphone, visites virtuelles de musées, jeux, conférences en ligne, réseaux sociaux adaptés aux seniors...



**Les retraités sont-ils organisés pour faire leurs courses ?**

Des services de proximité tels que la livraison de repas ou de courses à domicile leur sont proposés.

**Les ressources en santé des retraités** sont également évoquées : aide d'un infirmier, contact avec le médecin traitant, approvisionnement pour leurs traitements médicamenteux en cours, etc.

**Les gestes de protection sanitaire** contre le Coronavirus leur sont rappelés à cette occasion ainsi que tous les bons réflexes et contacts officiels utiles en cas de suspicion de contamination.

## • Réorienter en cas de détresse avérée

En cas de rupture des droits ou de détresse avérée, une orientation de niveau 2 est mise en place en fonction des besoins des retraités et avec leur accord : assistants de service social, conseillers retraite, conseillers de l'action sociale, opérateurs d'actions collectives par téléphone, plateforme solidarité numérique, plateformes d'écoute, de soutien psychologique, etc.

## • Des contacts prioritaires dédiés aux plus fragiles

L'objectif est d'entrer en contact avec les personnes âgées de plus de 75 ans dans un premier temps et vivant seules. La Carsat Sud-Est mobilise également ses partenaires en leur demandant de signaler toute situation anormale : services d'aide à domicile, évaluateurs, bailleurs sociaux, résidences autonomie, CCAS, centres sociaux, etc.

>>Suite

## LA CARSAT SUD-EST ATTIRE VOTRE ATTENTION SUR D'ÉVENTUELS APPELS FRAUDULEUX

En cette période qui voit aussi se multiplier les appels frauduleux : le seul numéro d'appel pour joindre la Carsat Sud-Est est le 39 60 (ou 09 71 10 39 60 de l'étranger, d'une box ou d'un mobile).

Toute invitation à rappeler la Carsat Sud-Est sur un numéro (surtaxé) commençant par 08 doit être considérée un appel frauduleux.

Les personnels de la Carsat Sud-Est mobilisés pour ces appels ne demanderont en aucun cas aux retraités de fournir des pièces administratives ou des données personnelles.



**Carsat** Retraite  
& Santé  
au travail  
Sud-Est

### La Carsat Sud-Est en quelques mots :

La Carsat Sud-Est est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises des régions Paca et Corse au titre de la retraite, du bien vieillir, de la gestion et de la prévention des risques professionnels ainsi que de la gestion des données sociales.

#### Contacts presse :

Angélique DOBRAS :

**06 22 83 09 55**

[angelique.dobras@carsat-sudest.fr](mailto:angelique.dobras@carsat-sudest.fr)

Magali SCHEUCH :

**06 20 28 98 51**

[magali.scheuch@carsat-sudest.fr](mailto:magali.scheuch@carsat-sudest.fr)