

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MARSEILLE, MERCREDI 4 NOVEMBRE 2020

LA CARSAT SUD-EST ACCOMPAGNE LES ASSURÉS DANS LE CONTEXTE SANITAIRE ACTUEL :

La Carsat Sud-Est s'engage depuis le début de la crise sanitaire afin de maintenir le lien avec ses publics. Les modalités d'accueil se sont adaptées aux différentes étapes de la crise sanitaire et les équipes de la Carsat Sud-Est restent mobilisées pour accompagner les assurés pendant cette seconde phase de confinement.

• DES MODALITÉS D'ACCUEIL ADAPTÉES EN PACA ET CORSE...

Toutes les agences retraite des régions Paca et Corse accueillent les assurés, salariés ou travailleurs indépendants. Les accueils ponctuels (points d'accueil retraite) demeurent fermés dans la mesure où leur taille rend impossible l'application des protocoles sanitaires en vigueur.

Les rendez-vous avec nos conseillers retraite restent possibles, du lundi au vendredi, sur l'ensemble de nos agences listées ci-dessous. Ils sont à privilégier pour bénéficier de notre expertise sur la situation spécifique de chacun.

Les rendez-vous peuvent être pris en composant le **39 60** (ou au **09 71 10 39 60** pour appeler de l'étranger, d'une box ou d'un mobile) ou en ligne sur internet.

Sur l'ensemble de ces mêmes agences, il est aussi possible, pour des cas urgents ou face à des difficultés d'accès à nos services en ligne, d'être reçu sans rendez-vous préalable.

Demi-journée

Agence	Demi-journée « Permanence urgence retraite »	Horaires
Siège Marseille	Lundi, mercredi et vendredi, le matin	8h30-12h00
Nice	Lundi, mercredi et vendredi, le matin	8h30-12h00
Brignoles	Mardi matin	8h30-12h00
Hyères	Mardi matin	8h30-12h00
Saint Raphaël	Jeudi matin	8h30-12h00
Draguignan	Mardi matin	8h30-12h00
Toulon	Mercredi matin	8h30-12h00
Manosque	Mardi matin	8h30-12h00
Avignon	Mardi matin	8h30-12h00
Digne	Jeudi matin	8h30-12h00
Gap	Jeudi matin	8h30-12h00
Aix en Provence	Mercredi matin	8h30-12h00
Arles	Mardi matin	8h30-12h00
Salon en Provence	Mercredi matin	8h30-12h00
Aubagne	Mercredi matin	8h30-12h00
Mandelieu	Mardi matin	8h30-12h00
Saint Martin du Var	Mardi matin	8h30-12h00
Bastia	Jeudi matin	8h30-12h00
Ajaccio	Jeudi matin	8h30-12h00
Cervione	Jeudi matin	8h30-12h00
Accueil sans rendez-vous dédié aux travailleurs indépendants		
La Joliette	Mardi matin	8h30-12h00
Siège Marseille	Mercredi matin	8h30-12h00

Afin de contribuer à la bonne gestion de la crise sanitaire, seules les personnes équipées d'un masque sont autorisées à pénétrer dans nos agences. Celles-ci ont été adaptées aux nouvelles contraintes (plexiglas dans les bureaux, mise à disposition de gel hydroalcoolique, respect de la distanciation sociale et nettoyage quotidien des espaces).

Nous proposons aussi une offre de rendez-vous téléphonique, particulièrement adaptée à la période actuelle de confinement et qui s'avère suffisante pour répondre à la grande majorité des cas.

● LA CARSAT SUD-EST PROPOSE AUSSI DES SERVICES EN LIGNE RAPIDES ET EFFICACES

Dans le contexte sanitaire actuel, l'utilisation des services en ligne est à privilégier.

Ainsi, nos assurés peuvent obtenir l'information dont ils ont besoin, gratuitement, 24h sur 24, de manière simple, fiable et sécurisée.

Il suffit de créer son compte personnel en se connectant sur le site www.lassuranceretraite.fr

Nos principaux services en lignes sont les suivants :

- > Demande de retraite personnelle ou de réversion. Une fois la demande initiée en ligne, il sera possible d'échanger de façon dématérialisée avec un conseiller jusqu'à la mise en paiement,
- > Estimation de l'âge de départ et du montant de sa future retraite personnelle,
- > Consultation de son relevé de carrière en temps réel.

L'application "Mon compte retraite" disponible sur Google Play et l'App store permet de consulter sa carrière, ses régimes de retraite et ses droits en un coup d'œil !



**La retraite ça se prépare !
Nous préconisons de
se renseigner 12 mois
avant la date choisie et
de déposer sa demande
6 mois avant.**

Carsat Retraite
& Santé
au travail
Sud-Est

La Carsat Sud-Est en quelques mots :

La Carsat Sud-Est est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des salariés, des travailleurs indépendants, des retraités et des entreprises des régions Paca et Corse au titre de la retraite, du bien vieillir, de la gestion et de la prévention des risques professionnels ainsi que de la gestion des données sociales.

Contacts presse :

Angélique DOBRAS :
06 22 83 09 55
angelique.dobras@carsat-sudest.fr

Magali SCHEUCH :
06 20 28 98 51
magali.scheuch@carsat-sudest.fr