

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

MARSEILLE, LUNDI 27 JUILLET 2020

La Carsat Sud-Est s'adapte au contexte sanitaire en privilégiant les services en ligne

Ces derniers mois, la Carsat Sud-Est a assuré une continuité de service auprès de ses publics en garantissant le paiement des différentes prestations et en offrant des alternatives digitales et téléphoniques. Celles-ci ont d'ailleurs permis de satisfaire le plus grand nombre durant cette période contrainte.

► La Carsat Sud-Est privilégie la demande de retraite en ligne

Vous êtes futurs retraités ?

La Carsat Sud-Est vous recommande d'effectuer votre demande de retraite en ligne à partir de votre espace personnel sur www.lassuranceretraite.fr ou sur www.mademandederetraitenligne.fr

Accessible depuis chez soi, à n'importe quelle heure, c'est simple, fiable et sécurisé ! Cette démarche unique vous permet de **réaliser en une seule fois votre demande de retraite** auprès de tous les régimes de base et complémentaires.

(En cas de difficultés, vous pouvez contacter directement l'assistance technique au 0 971 10 20 10 (service gratuit + prix appel) du lundi au vendredi de 8 h à 17 h).



Attention ! Votre retraite n'est pas versée automatiquement ! Afin d'éviter toute interruption de ressources, la Carsat Sud-Est vous rappelle qu'il est nécessaire de déposer votre demande de retraite complète (avec l'ensemble des pièces justificatives) au moins 6 mois avant la date de départ souhaitée. Vous bénéficierez alors de la garantie de versement et le paiement de votre retraite interviendra le mois qui suit votre départ !

► La Carsat Sud-Est propose une offre de service digitale adaptée afin de faciliter vos démarches retraite



La Carsat Sud-Est vous encourage à utiliser les services en ligne disponibles.

En créant son compte personnel sur www.lassuranceretraite.fr, il est désormais possible :

- d'estimer son âge de départ et le montant de sa retraite,
- de consulter son relevé de carrière ou le montant à déclarer aux impôts,
- de modifier ses coordonnées postales,
- de demander un relevé de ses paiements,
- d'échanger par mail avec son conseiller. Les réponses sont apportées dans un délai de 48 à 72 heures.

La Carsat Sud-Est en quelques mots :

La Carsat Sud-Est est un organisme du régime général de la Sécurité sociale, qui exerce des missions de service public. Elle intervient auprès des salariés, des retraités et des entreprises des régions Paca et Corse au titre de la retraite, du bien vieillir, de la gestion et la prévention des risques professionnels et de la gestion des données sociales.

Contacts presse :

Angélique DOBRAS :
06 22 83 09 55
angelique.dobras@carsat-sudest.fr

Magali SCHEUCH :
06 20 28 98 51
magali.scheuch@carsat-sudest.fr