

MANAGER OPERATIONNEL H/F



Site de GAP (05)

CDI - statut cadre



Rémunération annuelle de 29k€ à 32k€ sur 14 mois (selon profil), niveau 5B à 6 +avantages liés à la CCN de la sécurité Sociale



Protocole d'accord sur l'horaire variable

La Carsat, ça ne vous dit rien ? Il s'agit pourtant de **1802 salariés** répartis sur la région PACA et Corse qui interviennent dans les domaines de la **retraite**, de la **prévention des risques professionnels** et de **l'action sanitaire et sociale**.

Avec une **mission de service public essentielle**, nous proposons une information et des **services neutres, fiables et sans intérêt commercial**. La Carsat est aussi un **acteur du bien-vieillir** qui œuvre pour la **prévention de la perte d'autonomie des retraités et leur autonomie**.

Au fait... pas besoin de passer un concours pour travailler chez nous ! Nous sommes un établissement privé chargé d'une mission de service public, nos collaborateurs ne sont pas fonctionnaires...

Alors n'hésitez plus, rejoignez-nous !

LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT

Rattaché à la DIRECTION DES RISQUES PROFESSIONNELS et de L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL, le **Service Social de la Carsat sud-Est** composé de 227 agents, 8 managers stratégiques et 9 managers opérationnels, est présent sur toute la Région PACA et CORSE.

Il participe, avec l'appui de son réseau de partenaires, à l'élaboration et à la mise en place de réponses sociales individuelles et collectives adaptées aux besoins des personnes fragilisées par la maladie, le handicap ou l'accident.

Ses principaux domaines d'intervention sont :

- L'accès aux soins et le droit à la santé des personnes en situation de précarité,
- La prévention de la désinsertion professionnelle, notamment l'aide au maintien dans l'emploi, des assurés malades ou handicapés,
- La préservation de l'autonomie et l'accompagnement social en sortie d'hospitalisation des personnes malades, handicapées et/ou âgées.

Dans la cadre d'une création de poste, le service social des Alpes du Sud, recherche son futur **Manager Opérationnel (H/F)** situé à **GAP (05)**.

Rattaché au Responsable du Département des Alpes du Sud, vous prenez en charge le management et pilotage des équipes réparties sur le 04 et 05, composées de 10 Assistantes de service Social et 4 secrétaires (CSAM) afin de contribuer activement à l'atteinte des objectifs fixés par le Responsable du département et par la Direction de l'Organisme.

VOS MISSIONS EN TANT QUE MANAGER OPERATIONNEL (MANAGER DE PROXIMITE)

- ✓ Détermine les objectifs opérationnels de son secteur, organise et gère les moyens à mettre en œuvre pour les atteindre (répartition charge de travail, gestion des priorités, supervision et réajustements éventuels, gestion administrative), et en évalue la performance
- ✓ Anime son équipe et manage les personnes qui la composent (identifie et valorise les niveaux de contribution de chacun, diffuse l'information, identifie les besoins d'aide et de formation de ses collaborateurs, propose des voies et des moyens de progrès)
- ✓ Met en œuvre des démarches de résolution de problèmes et propose des changements contribuant au développement de son secteur d'activités et/ou de l'Organisme
- ✓ Recherche et développe des coopérations avec des réseaux de partenaires
- ✓ Participe en tant que « personne ressource » à des projets ou missions spécifiques

Déplacements fréquents sur les départements du 04/05 et sur le siège situé à Marseille

A PROPOS DE VOUS

- ✓ Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau **BAC+2/3** et possédez une expérience significative en **management d'équipe** idéalement acquise dans le **domaine médico-social** (expérience que vous présenterez dans votre lettre de motivation)
- ✓ Vous êtes titulaire du **permis B** et possédez un **véhicule**.
- ✓ Une bonne connaissance du champ de l'action sociale et médico-sociale ainsi qu'une maîtrise de la méthodologie d'intervention en travail social sont fortement souhaitées
- ✓ Vous savez créer des relations pérennes avec les partenaires internes comme externes.
- ✓ Vous disposez d'une capacité d'analyse et de synthèse avérée (dont vous saurez faire preuve dans votre lettre de motivation notamment).
- ✓ Vous savez fédérer et tirer parti des attentes et des compétences de vos équipes en les associant aux projets de la Direction.
- ✓ Vous maîtrisez les principes et techniques de management (délégation, fixation d'objectifs, évaluation, entretiens individuels, animation de groupe...)

VOS QUALITES

- Travail en équipe (hiérarchique, fonctionnelle ou matricielle)
- Sens de l'organisation et de la synthèse
- Qualités relationnelles et esprit d'équipe
- Leadership
- Aptitude particulière à l'accompagnement au changement
- Curiosité intellectuelle

Nous avons éveillé votre intérêt ? Vous vous retrouvez dans le profil attendu ?

Alors n'hésitez plus et postulez avec CV et lettre de motivation à

<https://apply.humansourcing.com/f/p/n/fr/AAp/MO/SS05/GAP/CARSAT>

LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT

La pré-sélection se fera sur CV et LM, puis via un entretien téléphonique. A l'issue de celui-ci, les candidat(e)s sélectionné(e)s recevront par mail un lien afin d'effectuer un inventaire de personnalité en ligne.

Les entretiens, d'une durée approximative de 45 minutes, seront réalisés début février en Visio ou sur le Siège à Marseille (en fonction de l'évolution de la crise sanitaire), sous forme d'entretiens avec un jury composé de 3 représentants de la Direction de l'Accompagnement Social et un(e) représentant(e) de la DRH.

Chaque candidat non sélectionné a la possibilité de demander un retour sur son entretien ainsi que sur l'inventaire de personnalité réalisé.

Au-delà des « compétences métier », nous recherchons une personnalité qui saura s'investir.

Dans le cadre de sa politique diversité, la Carsat SE étudie à compétences égales, toutes les candidatures dont celles des personnes en situation de handicap.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement destiné à la gestion des candidatures. Conformément au Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez de droits informatique et libertés aux données qui vous concernent que vous pouvez exercer en adressant votre demande par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à Monsieur Le Directeur Général de la Carsat Sud-Est, à l'attention du DPO - 35, Rue George - 13386 Marseille Cedex 20 ou par voie électronique à informatiqueetlibertes@carsat-sudest.fr.