

TELECONSEILLER



Marseille, siège social



CDD de 5.5 mois



Rémunération annuelle de 21 803 € sur 14 mois

La Carsat, ça ne vous dit rien ? Il s'agit pourtant de **1648 salariés** qui interviennent dans les domaines de la **retraite**, de la **prévention des risques professionnels** et de **l'action sanitaire et sociale**.

Avec une **mission de service public essentielle**, nous proposons une information et des **services neutres, fiables et sans intérêt commercial**. La Carsat est aussi un **acteur du bien-vieillir** qui œuvre pour la **prévention de la perte d'autonomie des retraités et leur autonomie**.

Au fait... pas besoin de passer un concours pour travailler chez nous ! Nous sommes un établissement privé chargé d'une mission de service public, nos collaborateurs ne sont pas fonctionnaires...

Alors n'hésitez plus, rejoignez-nous !

LE ROLE DE LA PLATEFORME DE SERVICES DE LA CARSAT SUD-EST

Notre plateforme de service a pour mission première de satisfaire les demandes des assurés.

Nos téléconseillers, accompagnés de nos experts et de leurs managers prennent en charge les appels pouvant porter sur divers sujets liés à la retraite (pension retraite, relevés de carrière...).

VOS RESPONSABILITES

- ✓ Gérer la relation client : renseigner et conseiller assurés ou partenaires, par téléphone, courriel, sur la situation de leur dossier, leurs droits et obligations vis-à-vis de l'organisme et les orienter si nécessaire vers les services compétents
- ✓ Réaliser les mises à jour administratives du dossier en veillant à la qualité des informations transmises.
- ✓ Assurer la promotion des offres de services de la branche. Informer, conseiller et orienter dans l'utilisation des outils proposés par la Branche.
- ✓ Assurer la collecte et la saisie de données.
- ✓ Apporter un renfort administratif / back office à d'autres services du processus retraite
- ✓ Participer à l'accueil physique de nos assurés

LE PROFIL RECHERCHE

Vous l'aurez compris la législation retraite est très importante pour mener à bien nos missions ! Ainsi, vous serez formé dès votre arrivée et serez en double écoute avec un téléconseiller confirmé afin de vous familiariser à ce nouvel environnement.

Les qualités suivantes vous permettront d'être opérationnel dès votre prise de poste : le sens du service client, l'esprit d'équipe, la facilité d'apprentissage, une excellente expression (orale et écrite). Enfin, combiner l'usage du téléphone et de nos outils informatiques ne vous fait pas peur ? Alors vous êtes l'un des futurs téléconseillers de la Carsat Sud-Est.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT ET CONDITIONS D'EMBAUCHE

- ✓ **Si votre profil est retenu :**
 - Invitation à passer des tests écrits
 - Invitation à un entretien de recrutement si les tests sont réussis
- ✓ **Si l'entretien de recrutement est favorable de votre côté comme du nôtre vous nous rejoindrez sous ces conditions :**
 - Intégration au plus tôt au sein de notre plateforme à taille humaine
 - CDD de 5 mois et demi
 - 39h par semaine avec planning sur deux plages
 - Intéressement, mutuelle, CE (avec accès immédiat à toutes les offres), restaurant d'entreprise sur place avec une prise en charge patronale.