



Vous êtes satisfaits de votre service social

à **91,2** %

NOS PRIORITÉS POUR 2015

- Renforcer le suivi personnalisé de votre situation
- Poursuivre l'amélioration des relations téléphoniques

Enquête 2014

Recueil de l'information : 6000 questionnaires envoyés par voie postale pour 2146 retours